



REGOLAMENTO LISTE DI NOZZE

direttive per apertura liste di nozze nella nostra agenzia Certosa Viaggi Firenze

Gentilissimi clienti,

Di seguito elenchiamo i metodi da utilizzare per un buon svolgimento della Vostra pratica :

- 1° Fase : APERTURA PRATICA :** con acconto richiesto in base all'operatore scelto, comunque a discrezione del responsabile della prenotazione.
- 2° Fase : PAGINA WEB GRATUITA :** La Certosa Viaggi offre una pagina web "LISTA DI NOZZE on line" (gratuita) che verrà sviluppata internamente dopo aver ricevuto da parte degli sposi l'accettazione (che verrà data agli sposi alla prenotazione).
 In questa pagina web avrete la possibilità di : scaricare ogni qualvolta desideriate il presente regolamento, di far leggere a tutti i parenti/ amici tutti i metodi per mandarVi il regalo per la lista, di far visionare a tutti la Vostra "Luna di Miele" prenotata, di far inserire (4/6 foto) dei futuri sposi da far visionare a tutti gli amici come ricordo, di ricevere un messaggio di auguri in "bacheca" da parte di parenti/amici, di farsi contattare per email da tutti gli invitati.
Inoltre i parenti e gli amici vedranno nella pagina se la lista è ancora "Aperta" oppure è già stata "Chiusa" per saldo completato.
- 2° Fase : INIZIO LISTADI NOZZE :** Dopo scelto il viaggio e lasciato l'acconto richiesto, vi verranno creati dei **BIGLIETTI di LISTA** che dovrete fare recapitare ai vostri parenti/amici per ricevere il regalo. In questi biglietti oltre ad inserire i nomi degli sposi ci sarà scritto la data delle nozze e della partenza del viaggio. e la cosa più importante è che verrà indicato l'**IBAN BANCARIO** per inviare il regalo agli sposi.
ESISTONO 2 SCELTE DI INVIO REGALO, 1) all'iban della Certosa Viaggi, dove ogni qualvolta arriverà sul conto bancario un importo verrà inserito nella lista, oppure all'IBAN degli stessi sposi, i quali dovranno periodicamente versare quanto ricevuto all'agenzia.
Nel caso di pagamento alla Certosa Viaggi i metodi da utilizzare dovranno essere i seguenti da parte dei parenti/amici/invitati :
1) VENENDO DIRETTAMENTE ALLA NOSTRA AGENZIA DI FIRENZE : Certosa Viaggi - Via Mario Orsini,2/r (angolo Via Senese) Firenze
 In questo caso il pagamento potrà avvenire con **ASSEGNO, CONTANTE e CARTE/POS**
2) INVIANDO UN BONIFICO SU : MONTE DEI PASCHI DI SIENA - Agenzia Galluzzo Via Senese,200 - 50125 Firenze
IBAN IT 76 Y 01030 02861 000000551529 intestato a : Certosa Viaggi srl
3) COLLEGANDOSI al nostro sito WEB (certosaviaggi.it) e pagando con CARTADI CREDITO (che trovate in fondo all'home page)
Sia per il METODO 2 che 3 sarà necessario indicare nella causale "LISTA NOZZE e COGNOME DEGLI SPOSI" altrimenti rischiamo di non capire il pagamento ricevuto a quale lista di nozze farebbe riferimento.
La Direzione non si ritiene responsabile di pagamenti dove non verrà inserito la dicitura indicata e quindi non sarà possibile risalire a quale lista di nozze far riferimento.
- 3° Fase : AVVISARE TUTTI :** coloro che dovranno partecipare alla lista di nozze **DI CONTROLLARE NELLA VOSTRA PAGINA WEB** oppure **CHIAMARE PREVENTIVAMENTE LA Certosa Viaggi Firenze 055.204.96.92**, prima di effettuare qualsiasi tipo di pagamento, allo scopo di conoscere se la lista di nozze è ancora aperta oppure già conclusa.
 Se la lista risultasse ancora aperta si dovrà provvedere entro massimo il giorno dopo all'invio dell'importo scelto, oltre tale termine si dovrà di nuovo chiamare per conoscere la situazione della lista al momento.
Nel caso in cui la lista fosse chiusa e completa NON SI DOVRA' INVIARE ALCUN IMPORTO.
 La Certosa Viaggi **non ACCETTERA' PAGAMENTI IN ECCEDEXA** al costo totale della pratica.
 Nel caso in cui, nonostante tutte queste premesse, si arrivi ad avere nella lista di nozze un importo in eccedenza, informiamo che la nostra organizzazione per spese contabili ed altro preleverà dalla quota extra pratica la percentuale **dell'8%** che sarà scalata al momento in cui verrà rimborsato l'ammontare dell'eccedenza.
- 4° Fase : GLI INTESTATARI DELLA LISTADI NOZZE :** potranno chiamare per conoscere l'andamento della medesima oppure **potranno utilizzare il link nella Mandare un'email a : certosafirenze@certosaviaggi.it** per chiedere l'aggiornamento della lista in formato (.pdf).
 Potranno quindi dopo avvisare coloro che dovranno partecipare alla lista oppure condurre i pagamenti per chiusura lista.
- 5° Fase : GLI SPOSI :** dovranno saldare la lista di nozze, nel caso in cui almeno 15 giorni prima della partenza non sia stata completata con i vari pagamenti pervenuti.
 Oltre tale termine l'organizzazione non si riterrà responsabile per lo svolgimento definitivo della pratica in particolar modo per la consegna in tempo utile dei documenti di viaggio.

NATURALMENTE SE GLI SPOSI AVRANNO DECISO DI FAR ARRIVARE I REGALI AL PROPRIO IBAN saranno loro stessi a fare arrivare all'agenzia gli importi per il pagamento del viaggio e quindi non sarà necessario fare richiesta di "aggiornamento lista".

In conclusione desideriamo ricordarVi di utilizzare i metodi sopra esposti affinché lo svolgimento della Vostra prenotazione avvenga in modo perfetto e senza inconvenienti.

Certamente la Certosa Viaggi rimarrà a Vostra completa disposizione nell'eventualità in cui abbiate necessità di delucidazioni.

Il sig. _____ dopo aver letto le direttive indicate precedentemente dichiara di approvarLe e

Firma come segue _____