INFORMAZIONI IMPORTANTI

MADE IN TOUR

MADE IN TOUR: IN VOLO
La presente pubblicazione contiene la programmazione di tour con partenza garantita minimo 2 persone. Tutte le nostre proposte sono gestite in collaborazione con partner locali della destinazione del tour, affidabili e con standard qualitativi organizzativi elevati. In alcuni casi sono previsti servizi condivisi con altri passeggeri italiani prenotati con altri tour operator. Raramente i servizi vengono condivisi con passeggeri di altre nazionalita. Nei singoli programmi di viaggio sono specificate le caratteristiche di ogni singolo gruppo.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE
Le quote sono espresse in euro. Si intendono per persona e con sistemazione in camera doppia / voli esclusi. In ogni scheda viaggio è riportato nello specifico cosa comprende e cosa NON comprende ogni singolo itinerario. A questo va aggiunta sempre la quota di Iscrizione comprensiva della Polizza Medico/Bagaglio [Obbligatoria] pari ad € 30 a persona e l'eventuale Polizza Annullamento facoltativa [vedi tabella riportata qua sotto].

QUOTA ISCRIZIONE [OBBLIGATORIA] + ASSICURAZIONE MEDICO / BAGAGLIO
Helpline, rimborso spese mediche, rientro sanitario
Centrale Operativa 24h/24 – 7/7
Dettagli condizioni e garanzie su www.viaggimadeintour.it
€ 45 A PERSONA

Massimali Spese Mediche:
Italia - € 1000
Paesi Europei e del Bacino Mediterraneo (Algeria, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Marocco, Siria, Tunisia. Turchia, Giordania) - € 10000
Mondo - € 30000

POLIZZA ANNULLAMENTO "OPZIONALE"
La polizza deve essere richiesta al momento della prenotazione del viaggio e deve essere emessa contestualmente alla conferma dei servizi (o al più tardi, entro le ore 24,00 del giorno lavorativo successivo). La garanzia copre il rimborso delle penalità di annullamento che il Tour Operator applica al cliente in caso di rinuncia viaggio da parte di quest'ultimo. La compagnia assicurativa

ASSISTENZA SANITARIA
si ricorda che l'organizzatore emette ad ogni partecipante al viaggio una polizza assicurativa che garantisce il rimborso delle spese mediche in tutto il mondo [condizioni di polizza su www.viaggimadeintour.it]. Si rammenta che per i viaggi la cui destinazione permane nella Comunità Europa è sufficiente essere muniti della tessera di assistenza sanitaria [T.E.A.M.]. Per i viaggi intercontinentali [Usa, Australia, Cina etc] si consiglia di integrare la copertura inclusa in quota con una specifica polizza assicurativa che aumenta i valori massimali di copertura.

VOLI
Nei programmi riportati nel presente catalogo, i voli intercontinentali sono esclusi. Made in tour consiglia la prenotazione tramite il nostro operatore per una gestione ottimale della totalità della pratica oppure, a scelta , acquistati in autonomia.

DATE DI PARTENZA
Le date di partenza riportate su ogni singolo programma, fanno riferimento al giorno di arrivo in destinazione. In particolar modo nei voli verso l'Asia è probabile che il Volo parta dall'Italia il giorno precedente.

CHECK-IN ONLINE
Numerose compagnie aeree hanno attivato il servizio di check-in online che consente di selezionare il posto desiderato [in alcuni casi il servizio e a pagamento] e stampare la carta d'imbarco. Si tratta di una procedura che offre il doppio vantaggio di velocizzare le procedure di imbarco in aeroporto e fornire maggiori garanzie al passeggero in caso di overbooking. La procedura di check-in online per quanto concerne voli Low Cost verrà gestita da Made in Tour se
acqistati dalla nostra organizzazione. In merito al check-in on line per i voli di linea invece è totalmente a carico del passeggero.

RITARDI
In caso di ritardo del volo, vi preghiamo di contattare uno dei numeri telefonici forniti nei documenti di viaggio in modo da modificare l'organizzazione in base al nuovo orario di arrivo. Ricordiamo che eventuali disservizi legati a ritardi dei voli devono essere risolti direttamente in aeroporto con la compagnia aerea.

VARIAZIONE DI ORARIO
In base al Contratto di Trasporto la compagnia aerea può variare gli orari comunicati al momento della prenotazione e, senza preavviso, omettere o modificare le localita di fermata indicate nel biglietto aereo, sostituire l'aereo con un altro di sua proprieta o di altra compagnia. Gli orari non sono quindi elemento essenziale del contratto e Made in Tour non si ritiene responsabile per ritardi, modifiche per scioperi, cattivo tempo o altre cause di forza maggiore. Eventuali danni o maggiori spese saranno a carico dei clienti.

TRASFERIMENTI
All'aeroporto di destinazione, sarete attesi dall'autista che effettua il trasferimento in hotel, mentre nella citta dove il tour si conclude, un autista si occupera del trasferimento dall'hotel all'aeroporto e le operazioni di imbarco verranno fatte individualmente. Tali trasferimenti si prevedono solo quando sono inclusi nella quota o quando vengono specificatamente richiesti. Nella scheda di ogni singolo viaggio è possibile vedere se i trasferimenti sono inclusi o facoltativi con supplemento.

ALBERGHI
La categoria, di solito espressa in stelle, e quella ufficiale del Paese dove la struttura ricettiva e ubicata, quando le normative vigenti in quel Paese la prevedono. Ogni Paese ha un criterio di valutazione diverso che non sempre garantisce un livello di servizi corrispondenti alla categoria dichiarata. Gli hotel definitivi previsti per il viaggio saranno indicati, con indirizzo e numero telefonico, nei documenti di viaggio inviati prima della partenza. Per l'occupazione di una camera singola è richiesto un supplemento, anche se la camera ha un solo letto. In alcuni Paesi non esiste il letto matrimoniale: la camera doppia consiste in 2 letti singoli uniti o separati. Sconsigliamo la sistemazione in camera tripla, in quanto in molte strutture, anche se prevista, la sistemazione e un lettino o una brandina aggiunti in una camera doppia standard, con conseguente riduzione del comfort. Segnalazioni particolari [camere fumatori, camere comunicanti, piani alti, camere con letto matrimoniale] vengono accettate e inviate alle strutture, ma non possono essere garantite. Di norma il giorno dell'arrivo le camere non sono disponibili prima delle ore 15.00. Il giorno della partenza le camere vanno liberate entro le ore 11.00. In alcuni casi, ove non e possibile evitare una lunga e disagevole sosta in aeroporto, è spesso possibile prenotare il servizio "day use" che consente di prolungare la disponibilita della camera fino alle 17.30. Spesso gli hotel chiedono un deposito [con carta di credito o contante] a garanzia di eventuali spese extra e non incluse nella quota base.

TRASPORTO LOCALE
I trasferimenti terrestri sono previsti con vetture, minibus privati, autobus gran turismo o mezzi fuoristrada a seconda del numero dei partecipanti iscritti e del programma prescelto. In tali viaggi, il posto non è assegnato. Qualora l'itinerario preveda trasferimenti in traghetto ricordiamo che la sistemazione su quest'ultimo sarà compatibile con la sistemazione alberghiera limitatamente alla tipologia di cabine disponibili. Sottolineiamo che il livello di comfort delle cabine dei traghetti è comunque inferiore a quello di una camera d'hotel.

ACCOMPAGNATORI TURISTICI
I tour presenti su questo catalogo prevedono la costante presenza di un accompagnatore che garantirà il proprio servizio per tutta la durata del tour, a partire dal punto di incontro che normalmente è previsto la sera di arrivo presso la hall dell'hotel di pernottamento ad orario comunicato nei documenti di viaggio. Qual'ora il volo di arrivo sia in tarda serata l'appuntamento con l'accomapgnatore sarà spostato al mattino seguente. Gli accompagnatori Made in Tour hanno tutti esperienza pluriennale e sono profondi conoscitori della destinazione. Nei rari casi di gruppi con nazionalità mista l'accompagnatore sarà multilingue così come eventuali guide locali ove presviste.

RISTORAZIONE
I pasti sono compresi quando esplicitamente indicati. Nel caso di pasti non compresi viene indicato come pranzo o cena "libero/a". I pasti sono a menu fisso. E importante sottolineare che la ristorazione all'estero può essere diversa da quella a cui il cliente italiano è abituato, senza per questo essere di minore qualità. Vi invitiamo a considerare il lato gastronomico come uno dei tanti aspetti da conoscere nei Paesi che visiterete, cercando di gustarne le particolarita che spesso si rivelano una piacevole e gradita sorpresa. Non è previsto alcun rimborso per pasti non usufruiti per ragioni diverse [cambio orario o ritardo del volo, escursioni facoltative, ecc...].

PRENOTAZIONE: COME FUNZIONA
Le richieste di prenotazione che riceviamo si intendono impegnative. Alla loro ricezione provvediamo alla conferma dei servizi a terra e, se richiesta, la relativa biglietteria aerea. Si raccomanda al cliente un'attenta lettura delle Condizioni Generali, contenute nel contratto di vendita dei pacchetti turistici.

DATI ANAGRAFICI
Al momento della prenotazione tutti i partecipanti dovranno comunicare il proprio nome e cognome e per i bambini con età inferiore ai 12 anni è necessario segnalare anche la data di nascita. Per l'intestatario pratica è obbligatorio fornitre anche il proprio indirizzo di residenza, un cellulare e relativo codice fiscale. I dati forniti dovranno corrispondere a quelli riportati sul passaporto perché saranno utilizzati per la prenotazione dei servizi e per l'intestazione dei biglietti aerei se richiesti. In caso di non conformità dei documenti potrà essere negato l'imbarco o il soggiorno. In tal caso Made in Tour non potrà essere ritenuto responsabile e tutte le spese conseguenti saranno a carico del partecipante.

OBBLIGO DI COMUNICAZIONE DEI CONTATTI TELEFONICI
Precise disposizioni di legge obbligano le compagnie aeree a informare i propri clienti in caso di variazioni operative. Per ottemperare a tale disposizione, all'atto della prenotazione, vi preghiamo comunicarci almeno un contatto telefonico, in modo tale da poterlo inserire nel piano voli se prenotati con Made in Tour. Lo stesso contatto sarà fornito al nostro corrispondente locale e sarà utilizzato in caso di problemi durante il viaggio. Qualora i clienti decidessero di non comunicare il contatto telefonico richiesto e/o l'agenzia non si attivasse per fornirlo, le norme di tutela non saranno applicate e alcuni servizi potrebbero non essere erogati correttamente.

SEGNALAZIONI SPECIALI
Si consiglia ai Signori Clienti se affetti da una patologia o allergia, che richieda una costante assistenza o le dovute segnalazioni, di comunicarlo al momento della prenotazione. Made in Tour declina ogni responsabilità derivante da siffatte patologie e/o allergie derivate da una mancata/errata comunicazione. Anche in caso di problemi alimentari seri, questi devono essere segnalati già in fase di prenotazione. Made in Tour si impegna a inoltrare la segnalazione a ristoratori e albergatori, ma ciò non costituirà una garanzia nei confronti delle persone allergiche, alle quali verrà comunque richiesta la sottoscrizione di una liberatoria che solleverà Made in Tour da qualsiasi responsabilità. Soprattutto in alcuni paesi, ancora oggi non danno garanzie su allergeni e celiachie, consigliamo quindi di partire organizzati con alimenti confezionati da casa, previa verifica che siano permessi nel paese di destinazione.

OBBLIGHI DI COMUNICAZIONE PER LA FATTURA
In attuazione del D.L. 78/2010 convertito con legge n°122/2010, prot. n°2010/184182 del 22/12/2010, e necessario fornire nome, cognome, codice fiscale, regione, data e luogo di nascita dell'intestatario della fattura.

DOCUMENTI PER L'ESPATRIO E VACCINAZIONI
Per corrette informazioni sui documenti di espatrio ed eventuali visti e vaccinazioni si prega di far riferimento al sito del Ministero degli Affari Esteri www.viaggiaresicuri.it. Si ricorda che per i cittadini italiani minorenni non è piu valida l'iscrizione del minore sul passaporto del genitore e che gli stessi possono viaggiare solo con un passaporto individuale. I clienti di cittadinanza NON italiana devono contattare il Consolato o l'Ambasciata per avere le corrette informazioni per l'espatrio cosi da evitare spiacevoli sorprese alla frontiera. In tal caso Made in Tour non si ritiene responsabile di problemi relativi all'ingresso nel paese di destinazione. Ai viaggiatori diretti all'estero si consiglia di munirsi sempre di passaporto con validità residua variabile in base alla normativa del paese di destinazione e di eventuale visto laddove necessario.
Il passaporto resta il principale documento per le trasferte oltre confine, poiché universalmente riconosciuto; mentre sono molti i Paesi [anche europei] che NON accettano la carta d'identità italiana valida per l'espatrio. Si fa presente che in alcuni Paesi [in particolare: Danimarca, Svezia e Norvegia] sono state segnalate sia difficolta nel riconoscimento delle carte di identità cartacee rinnovate con timbro, sia respingimenti per i possessori di carte di identità elettroniche, soprattutto se rinnovate con un certificato rilasciato dal Comune. Consigliamo di richiedere al proprio Comune la completa sostituzione del documento o di viaggiare con Passaporto in corso di validità.

OFFERTE SPECIALI
Le offerte speciali dedicate a clienti abituali, single, sposi in viaggio di nozze e anniversari si applicano solo previa segnalazione al momento della prenotazione. Per l'applicazione degli sconti sarà richiesta la documentazione comprovante lo status che da diritto allo sconto. Offerte, sconti e promozioni, sia da catalogo sia extracatalogo non sono mai cumulabili fra loro, né con altre iniziative commerciali.

ESCURSIONI
E possibile che, per motivi di ordine tecnico e in momenti di particolare flusso turistico, l'ordine delle visite guidate e delle escursioni in programma possa essere modificato senza preavviso, sempre che ciò non comporti un sostanziale mutamento dell'itinerario. Viene comunque garantito il compimento di tutte le escursioni e le visite, anche se in ordine diverso nei limiti del possibile. Alcuni musei, monumenti o chiese cambiano gli orari di apertura e di ingresso durante la stagione, a volte quando questo catalogo e già stato pubblicato. E' quindi possibile che alcuni di essi non siano accessibili. In questo caso la visita al museo o monumento verrà sostituita con visite ad altre strutture di interesse, dove questo risulti possibile, senza stravolgere il programma di base. In quasi tutte le chiese la visita non e permessa durante le funzioni religiose. Non è sempre possibile modificare il programma tenendo conto di questo aspetto, mutevole e difficilmente verificabile con sufficiente anticipo. Le visite indicate come "guidate" sono effettuate con il supporto della guida locale. In alcuni casi, le spiegazioni dell'accompagnatore e/o della guida potranno essere in multilingua o tradotte dall'accompagnatore. Il livello professionale delle guide locali varia da Paese a Paese a seconda della tradizione turistica di ogni Paese e anche da localita a localita [in alcuni casi si parla italiano in modo approssimativo].

ESCURSIONI FACOLTATIVE
In alcuni programmi, in alternativa al tempo libero, vengono proposte escursioni facoltative non incluse nella quota di partecipazione. Consigliamo di prenotarle al momento della conferma del viaggio in modo da evitare possibili NON disponibilità se scelte in loco. In caso di escursioni proposte sul posto e non presenti nella descrizione del programma Made in Tour non risponderà di eventuali disservizi/danni verificatesi durante la fruizione di queste attivita.

CONDIZIONI ANNULLAMENTO SERVIZI A TERRA:

Penale del 10% fino a 16 giorni prima della data di partenza

Penale del 30% tra i 15 e i 7 giorni prima della data di partenza

Penale del 50% tra i 6 e i 4 giorni prima della data di partenza

Penale del 100% da tre giorni fino al giorno stesso della data di partenza anche in caso di No-Show

RINUNCIA VIAGGIO
Nel caso in cui si rinuncia alla partecipazione al viaggio si richiede comunicazione scritta di annullamento con indicato le persone che intendono annullare. Made in Tour applica le penali in base ai giorni mancanti alla data di partenza. In ogni singolo viaggio è riportata la tabella con le percentuali esatte in base al numero dei giorni restanti da quello della comunicazione scritta di rinuncia alla data effettiva di partenza del tour prenotato. Tale percentuale va calcolata sulla quota di partecipazione e relativi supplementi richiesti e fa riferimento ai soli servizi a terra . Se nella pratica sono presenti anche biglietti aerei, la regolamentazione di penale di quest'ultimi fa riferimento a quanto comunicato al momento della prenotazione e/o quanto riportato nell'estratto conto di conferma. Si ricorda che in caso di emissioni biglietteria di voli Low Cost la penale di quest'ultimi è sempre del 100% mentre sui voli di linea può variare. Oltre a questa percentuale, rimane a carico del viaggiatore la quota di iscrizione e la quota della polizza annullamento se richiesta in fase di prenotazione. Questa regolamentazione di annullamento parte già dal giorno della ricezione della conferma di partecipazione al viaggio.

VOUCHER INFORMATIVO & BIGLIETTERIA AEREA
Prima della partenza verrà inviato alla propria Agenzia di Viaggi tutta la documentazione inerente al viaggio prenotato. Per i servizi a terra, essendo un tour guidato, non verranno inviati vouchers per ogni singolo servizio ma bensì verrà fornito un unico voucher informativo con tutti i dettagli sia del programma che dei servizi che lo compongono. In caso di emissione Biglietteria Area verrà fornita la copia del biglietto o in caso di Voli Low Cost verrà fornita direttamente la carta di imbarco.

RECLAMI E DENUNCE
Ogni reclamo inerente ad uno o più disservizi del pacchetto turistico deve essere immediatamente denunciato alla nostra/o assistente che provvederà immediatamente a darne comunicazioneall'organizzatore e ove possibile risolverlo/i in loco. Tuttavia il consumatore, pena di decadenza, potrà inviare all'organizzatore il suo reclamo/denuncia per raccomandata con avviso di ricevimento entro 10 giorni dalla data di rientro del viaggio.