

# LUOGHI DI PARTENZA PER IL VIAGGIO PUBBLICATO ed altre notizie utili

## LUOGHI PRINCIPALI DI PARTENZA

<b>FIRENZE NORD</b>	Area di Servizio Firenze Nord - C/o Officina/The Gate hotel
<b>PRATO EST</b>	c/o Mc Donald's
<b>PISTOIA</b>	Via dell'Annona - c/o Mercato Ortofrutticolo
<b>MONTECATINI TERME</b>	Pza Italia - C/o Stazione FS Lato vasca
<b>ALTOPASCIO</b>	Casello Autostrada - Fronte Ditta Fapim
<b>LUCCA</b>	San Concordio - C/o Esselunga
<b>VIAREGGIO</b>	Zona Marco Polo ex Hangar Carnevale - Fronte Poste Italiane
<b>MASSA</b>	Via Massa Avenza - C/o Centro Verde Giovannelli
<b>CARRARA</b>	Casello Autostrada - C/o Distributore Eni
<b>SARZANA</b>	Casello Autostrada - Rotonda Edilceramica
<b>LIVORNO</b>	Pza Stazione FS - Lato Buffet
<b>PISA</b>	Uscita Darsena - Rotonda Ingresso IKEA C/O Mc Donald's

## POSSIBILITA' DI ALTRI LUOGHI DI PARTENZA CON SUPPLEMENTO DA RICONFERMARE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE:

<b>VALDICHIANA</b>	Casello Autostrada	€ 60,00 (Dir. Firenze)
<b>AREZZO</b>	Casello Autostrada	€ 55,00 (Dir. Firenze)
<b>VALDARNO</b>	Casello Autostrada	€ 50,00 (Dir. Firenze)
<b>INCISA</b>	Casello Autostrada	€ 45,00 (Dir. Firenze)
<b>FIRENZE IMPRUNETA</b>	Casello Autostrada	€ 40,00 (Dir. Firenze)
<b>FIRENZE SUD</b>	Villa Costanza c/o Scambiatore	€ 35,00 (Dir. Firenze)
<b>BOLOGNA</b>	Aeroporto c/o Parcheggio P3	€ 70,00 (Dir. Firenze)
<b>BARBERINO</b>	Casello Autostrada	€ 40,00 (Dir. Firenze)
<b>SIENA</b>	Rotonda uscita Superstrada Siena/Acqua Calda	€ 50,00
<b>POGGIBONSI</b>	Loc. Salceto (Distr. Esso)	€ 50,00
<b>EMPOLI</b>	Uscita superstrada c/o Coop	€ 50,00
<b>PONTERA</b>	Cinema Multisala Cineplex	€ 50,00
<b>LA SPEZIA</b>		
<b>SANTO STEFANO MAGRA</b>	Loc. Prelli c/o Distributore Eni	€ 25,00 (Dir. Viareggio)

Altri luoghi di partenza sulla direttiva del Pullman possono essere richiesti al momento della prenotazione.

**Punti di Raccolta:** Quando il pullman principale transita dalla località di partenza non è richiesto alcun supplemento. Tutti i partecipanti in partenza dai punti di carico con supplemento che decidono di raggiungere con i propri mezzi di trasporto i luoghi di partenza principali del pullman, oltre a non pagare il supplemento partenza, verrà loro abbontata la quota iscrizione relativa al viaggio prenotato. Al fine di ridurre i punti di raccolta lungo la tratta del viaggio ed ottimizzare le tempistiche di viaggio, l'organizzazione richiede un numero minimo di partecipanti ad ogni punto di raccolta pari a 4 unità. In mancanza di tale numero l'organizzazione potrà, automaticamente, spostare al precedente o successivo punto di raccolta prescelto dal partecipante, dandone preavviso almeno 7 giorni prima della partenza. **Attenzione:** il punto di raccolta prescelto può essere cambiato da parte del partecipante solo fino al 7° giorno prima della partenza del viaggio.

**Navette di trasferimento:** Al fine di ottimizzare i tempi di partenza e di raggiungimento dei punti di raccolta, l'organizzazione si avvarrà di un capillare servizio di navette di trasferimento effettuate con Pullman, Minibus e/o Autovetture private, seguendo l'itinerario più consono e più rapido. La navetta, che prevede un supplemento partenza, deve avere un minimo di 4 partecipanti oppure, in caso di numero inferiore è, comunque, richiesto il pagamento di 4 quote.

**Orari di rientro:** l'orario di rientro dei primi punti di scarico è previsto, orientativamente, nella fascia oraria tra le ore 20,00 e le ore 23,00, tenendo presente che in alcuni periodi dell'anno quali: festività, ponti, mesi estivi e ricorrenze varie, i suddetti potrebbero subire delle variazioni a causa dell'intenso traffico che congestiona le arterie stradali e/o autostradali ed indipendenti dalla volontà dell'organizzatore che comunque, per quanto possibile, cercherà percorsi alternativi più rapidi.

**Prenotazioni e Posti assegnati:** la prenotazione al viaggio prescelto dovrà essere effettuata presso la propria Agenzia Viaggi di fiducia, in mancanza l'organizzazione segnerà la più comoda e vicina alla propria abitazione. I posti in pullman sono assegnati in ordine d'iscrizione al viaggio dalla 1° fila all'ultima, ovvero la 13° (divanetto). Si ricorda che l'organizzatore si riserva il diritto di modificare l'assegnazione dei posti qualora si rendesse necessario per causa di forza maggiore (Es. la sostituzione del pullman). In pullman è obbligatorio rimanere seduti con le cinture allacciate e in presenza di bambini di essere muniti dell'apposito seggiolino omologato per auto isofix. In caso di partecipanti portatori di handicap l'organizzazione deve sempre essere avvisata prima della partenza.

**Conferma del viaggio:** tutti i viaggi confermati e prenotabili fino a 20 giorni dalla data di partenza e con un numero minimo di 25 partecipanti paganti, fatta eccezione per i soli viaggi in "Offertissima parti 2 e 2 e paghi 1" dove è richiesto un minimo di 35 partecipanti. Può accadere che, per raggiungere il numero minimo, l'organizzazione richieda al partecipante l'autorizzazione a spostare a 10 giorni dalla data di partenza la conferma del viaggio, abrogando il D.lgs. 17/03/1995 n. 111 (1) art. 13 comma 3. La conferma delle Gite Giornaliere, non avendo servizio di pernottamento, sarà data entro tre giorni lavorativi dalla partenza, salvo se confermate prima.

**Documento per l'espatrio:** gli unici documenti validi per l'espatrio e riconosciuti dalle autorità sono il passaporto in corso di validità e la carta d'identità (sia elettronica che cartacea) in corso di validità e valida per l'espatrio. A far data dal 26/06/2012 tutti i minori in viaggio con i propri genitori/tutori dovranno essere muniti di un proprio documento d'identità in corso di validità e valido per l'espatrio (Passaporto/Carta d'identità). Maggiori informazioni potranno essere recepite presso gli uffici della Questura.

**Foglio di Convocazione e/o Voucher:** il "Foglio di Convocazione" verrà inviato alla propria Agenzia di Viaggi alcuni giorni prima della partenza. L'organizzazione invita a leggerlo con molta attenzione perché in esso sono contenuti i seguenti dati: tour prescelto, date di viaggio, luogo di partenza, orario di ritrovo, posto assegnato in pullman, il numero telefonico d'emergenza e i servizi di ristorazione e/o di alloggio, se previsti. Si ricorda che l'orario di partenza potrebbe subire delle variazioni sino al giorno prima, in tal caso sarà avvisata la propria Agenzia Viaggi o in mancanza direttamente il passeggero.

**Hotel, Camere e Ristorazione:** **Hotel:** gli hotel riservati dall'organizzazione sono di categoria \*\*\* / \*\*\*\* stelle e possono essere ubicati nelle seguenti zone della città: **Centrali:** ovvero situati nei centri della città, vicini alle fermate dei mezzi pubblici e/o metropolitane. **Semicentrali:** ovvero situati a circa 30/40 minuti dai centri delle grandi città e con possibili collegamenti con i mezzi pubblici e/o metropolitane. **Periferici e/o Comuni limitrofi** ovvero situati alle periferie delle grandi città oppure in Comuni limitrofi (vedi art. 10 delle C.G.V. a pagina 36). L'organizzazione si riserva il diritto di cambiare località di ubicazione dell'hotel riservato qualora questo previsto dal programma non fosse disponibile e/o per cause di forza maggiore si rendesse necessario, pur mantenendo inalterati i servizi e la classificazione prevista, (vedi art. 07 delle C.G.V. a pagina 36). **Ristorazione:** I pasti potranno essere consumati in hotel e/o in ristoranti limitrofi, con servizio al tavolo e menù fisso oppure con servizio a buffet. I menù saranno di tipo turistico e dove specificato potrà essere tipico con prodotti locali. La piccola colazione sarà consumata in hotel dove si è pernottato e potrà essere di tipo continentale e/o internazionale. Intolleranze e allergie: si ricorda di notificare sempre al momento della prenotazione eventuali intolleranze e/o allergie a particolari tipi di cibo, in modo tale da poterle segnalare alle strutture ricettive. Essendo una segnalazione l'organizzazione non potrà garantire la certezza e ne potrà essere responsabile. **Camera:** la consegna delle camere saranno effettuate dopo le ore 13,00 e in ogni caso compatibilmente al loro riaspetto e riordino e dovranno essere rilasciate entro le ore 10,00 del giorno di partenza. **Camera Singole:** per ogni tour saranno assegnate un massimo di 3 camere singole con relativo supplemento, dopo tale numero le successive saranno esclusivamente su richiesta da effettuare all'hotel oltre al contingente delle camere riservate e la risposta sarà data entro le 48 ore dalla prenotazione. **Condivisione della Camera:** l'organizzazione permette di richiedere l'abbinamento e la condivisione della camera con un altro partecipante dello stesso sesso, che dovrà essere comunicato al momento della prenotazione, evitando, così, di pagare il supplemento della camera singola.

**Cena/Cenone di Fine Anno:** ricordiamo che, nei programmi di Capodanno e soprattutto sui viaggi in Europa, ove indicato "Cena di Fine Anno" si intende un menù rinforzato per l'occasione e servito in Hotel o Ristorante ma senza Veglione a differenza dei programmi ove è indicato "Cenone di Fine Anno" dove, invece, verrà servito un menù dedicato all'evento accompagnato da musica e balli.

**Variazioni al programma:** Variazioni al programma di viaggio: è possibile, che per motivi tecnici, di forza maggiore, di notevole afflusso turistico, per la chiusura improvvisa di monumenti, musei, parchi/giardini, castelli oppure per il limitato contingentamento degli ingressi a causa del Covid-19, le visite e/o le escursioni potrebbero essere modificate e/o annullate senza preavviso ed in corso di viaggio. In alcuni casi potrà essere fatta un'ampia spiegazione, all'esterno, da parte della guida. Teniamo a precisare che comunque l'organizzatore cercherà, per quello che sarà possibile, di mantenere inalterato l'itinerario ed il contenuto di visite e servizi magari modificando il giorno della loro effettuazione. Per i viaggi che includono la navigazione, in caso di condizioni marittime avverse, sarà programmato un itinerario alternativo sulla terra ferma.

**Riduzioni:** sono previste riduzioni per i soli bambini di età compresa tra i 2 e i 12 anni non compiuti che dormono in camera con i genitori in 3° e 4° letto con i seguenti termini: 1° bambino riduzione del 30%, 2° bambino riduzione del 15% da calcolare sulla quota base del viaggio prescelto. (Numero contingentato e non previsto nei viaggi in offertissima Parti 2 e Paghi 1).

**Viaggi in Offertissima Parti 2 e Paghi 1:** l'organizzazione ricorda che le escursioni e le visite guidate programmate nei viaggi in Offertissima Parti 2 e Paghi 1, sono facoltative, devono intendersi a pagamento e pertanto non include nel programma, salvo diversa specifica. Questa tipologia di programma è stato appositamente strutturato per consentire al passeggero di organizzarsi in piena autonomia le visite che desidera senza avere alcun obbligo. Le suddette escursioni potranno essere regolate direttamente in Agenzia Viaggi oppure in loco e saranno accettati i seguenti mezzi di pagamento: contanti, assegni e carta di credito.

**Prenota Prima:** tutti i viaggi contrassegnati dal logo Prenota Prima godranno di una quota scontata solo se prenotati con almeno 45 giorni dalla data di partenza del viaggio. La promozione è contingentata, soggetta a disponibilità e non cumulabile con altre offerte in corso.

**Assistenza Sanitaria:** l'organizzazione ricorda ogni passeggero è coperto da una polizza assicurativa che garantisce la copertura per medico / bagaglio, oltre ad altre coperture e garanzie. L'organizzazione ricorda che per tutti i viaggi la cui destinazione è la Comunità Europea è sufficiente essere muniti della tessera di assistenza sanitaria (T.E.A.M.).

**Recesso dal viaggio:** il consumatore ha la facoltà di recedere dal contratto di viaggio, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, tenendo presente che questo prevede l'applicazione di una penale di annullamento che si calcola in percentuale in base ai giorni mancanti alla partenza del viaggio (vedi pag. 36 art. 7). L'organizzazione consiglia di stipulare una polizza di assicurazione specifica che copra le spese di annullamento.

**Reclami e denunce:** ogni reclamo inerente ad uno o più disservizi del pacchetto turistico deve essere immediatamente denunciato alla nostra/o assistente che provvederà immediatamente a darne comunicazione all'organizzazione e ove possibile risolverlo/i in loco. Tuttavia il consumatore, pena di decadenza, potrà inviare all'organizzatore il suo reclamo/denuncia per raccomandata con avviso di ricevimento entro 10 giorni dalla data di rientro del viaggio, vedi art. 14 delle C.G.V. a pagina 36.

**Bagaglio:** per motivi di spazio, in pullman, è ammesso l'imbarco di una sola valigia ed un solo bagaglio a mano a persona. Si raccomanda di applicare a ciascun bagaglio le apposite etichette di riconoscimento per evitare smarrimenti e scambi.

**Informazioni e immagini:** il materiale informativo, descrittivo e fotografico di città, paesi, luoghi, strutture ricettive etc, è stato reperito per mezzo: nostri fornitori, nostri archivi fotografici, gallerie fotografiche sul nostro sito e dal portale Canva.com con cui siamo abbonati.

**Le quote comprendono:** Viaggio in pullman G.T. - Hotel \*\*\*/\*\*\*\* Centrale, Semicentrale, Periferico o in zone limitrofe - trattamento come previsto in ogni singolo programma (salvo diversa comunicazione) - Visite guidate come da programma - Assistente I Viaggi del Cavallino per l'intera durata del viaggio.

**Le quote non comprendono:** Bevande ai pasti (salvo diversa indicazione) - Mance, facchinaggi, extra personali in genere - Ingressi a monumenti, musei, mostre, castelli, chiese, parchi, grotte e giardini (salvo diversa indicazione) - Tasse di soggiorno in hotel e di tasse di sbarco nelle isole - Audio guide - Tutto quanto non indicato nel programma e/o nella voce "la quota comprende" e/o dove indicato come "Facoltativo". I trasferimenti a/r per i centri città nei soli viaggi Parti 2 Paghi 1

### QUOTA ISCRIZIONE + ASSICURAZIONE INTERASSISTANCE

<b>(Medico-Bagaglio) a Persona "obbligatoria":</b>	
<b>VIAGGI CON SOLA QUOTA FINO a € 250,00</b>	<b>€ 15,00</b>
<b>VIAGGI CON SOLA QUOTA FINO a € 500,00</b>	<b>€ 25,00</b>
<b>VIAGGI CON SOLA QUOTA oltre € 750,00</b>	<b>€ 30,00</b>
<b>VIAGGI CON SOLA QUOTA oltre € 750,01</b>	<b>€ 35,00</b>
<b>VIAGGI IN OFFERTISSIMA (2X1)</b>	<b>€ 30,00</b>

### ASSISTENZA MEDICA INCLUSA NELLA QUOTA ISCRIZIONE:

**Vacanze sicure**  
Oltre ad includere la consulenza e rimborso spese mediche, rientro sanitario, anticipo spese legali etc. (Assicurazione Interassistance con centrale operativa h 24 al numero + 39 06 42 115 840 Polizza Collettiva n° 231906 N). La copertura si estende che alle garanzie di sicurezza legate al Covid-19 ovvero: in caso di fermo sanitario dell'Assicurato, disposto dall'autorità competente per motivi di sicurezza: al momento del suo arrivo presso il Paese di destinazione o di transito, oppure durante il corso del viaggio o soggiorno allo scopo di effettuare accertamenti sanitari, o in caso di dichiarata quarantena con permanenza forzata sul posto, la Società rimborsa gli eventuali maggiori costi essenziali e indispensabili per vitto e sistemazione alberghiera sostenuti dall'Assicurato per la permanenza forzata in loco e per i titoli di viaggio per il rientro nel territorio italiano. La Società si riserva la facoltà di richiedere all'Assicurato eventuali rimborsi ottenuti dai fornitori dei servizi turistici e/o vettori. Massimale: € 2.500,00 per assicurato e €10.000,00 per pratica di viaggio.

### POLIZZA ANNULLAMENTO VIAGGI "facoltativa"

La polizza deve essere richiesta al momento della prenotazione del viaggio e deve essere emessa contestualmente alla conferma dei servizi (o al più tardi, entro le ore 24,00 del giorno lavorativo successivo). La garanzia copre il rimborso delle penalità di annullamento che il Tour Operator applica al cliente solo nei seguenti casi: A) malattia, infortunio o decesso dell'assicurato o di un suo familiare, del contitolare dell'azienda o studio professionale - B) nomina dell'assicurato a giurato o sua testimonianza alle Autorità Giudiziarie - C) impossibilità a raggiungere il luogo di partenza a seguito di incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto oppure a calamità naturale. **Percentuale da calcolare sulla quota di partecipazione al viaggio 4,5%.**

**Polizza Annullamento per Covid-19 - Quotazioni su richiesta al momento della prenotazione**

La prenotazione al viaggio comporta l'accettazione di quanto sopra indicato come pure le condizioni generali di vendita di pacchetti turistici riportate a pagina 36.

**Validità dei Cataloghi:** il presente catalogo è valido dal 01/11/2023 al 15/09/2024. N.B.: eventuali modifiche ai programmi ed alle quote di partecipazione saranno fornite all'atto della prenotazione e conferma del viaggio.