

## INFORMAZIONI GENERALI

### SCHEDA TECNICA

- Organizzazione tecnica:  
iGrandViaggi S.p.a., Via della Moscova n. 36, Milano  
- Decreto Reg. Lombardia n. 050939 del 2.2.1996.  
- Polizza Assicurativa n. 75609451 ALLIANZ S.p.A.  
- Periodo di validità del catalogo:  
Dicembre 2020-Dicembre 2021; Anteprema 2021-2022.  
- Modalità e condizioni di sostituzione del viaggiatore: si richiama l'articolo 7 delle Condizioni generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici riportate nelle ultime pagine del presente catalogo.  
- Parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio: si richiama l'articolo 5 delle Condizioni generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici riportate nelle ultime pagine del presente catalogo. I prezzi in vigore per i contratti già stipulati potranno subire revisione, fino a 20 giorni prima della partenza, in conseguenza della variazione del costo dei trasporti, del carburante, dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti, del tasso di cambio applicato e delle polizze assicurative delle compagnie aeree. Tali prezzi sono stati calcolati in base ai costi dei servizi a terra, alle tariffe aeree ed alle imposizioni fiscali in vigore al 15/10/2020. Il rapporto di cambio, ove applicato, è di 1 USD pari a Euro 0,8548 per i servizi a terra.  
Cambio Jet Aviation Fuel voli speciali:  
430 USD per tonnellata e 1 Euro pari a USD 1.15 con Neos Air.  
Per le variazioni di prezzo relative a contratti già stipulati si farà riferimento ai seguenti elementi:  
a) Ai cambiamenti delle tariffe e del costo del carburante così come comunicate dai vettori; per l'aumento del carburante si rinvia all'articolo 5 delle Condizioni generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici nelle ultime pagine del presente catalogo;  
b) Ai cambiamenti ed agli incrementi di diritti e tasse, quali quelle di atterraggio, di sbarco, di imbarco nei porti e negli aeroporti così come comunicati dalle autorità competenti;  
c) Alle oscillazioni valutarie con incidenza sull'80% del prezzo del pacchetto turistico e sul 97% del prezzo in caso di contratto di compravendita di soli servizi a terra.  
Nota bene: i prezzi non subiranno variazioni per oscillazioni nel corso dei cambi fino al 3%. In caso di oscillazioni superiori a predetta percentuale l'incremento o riduzione saranno calcolati sulla differenza.

### OPERATIVI AEREI

Gli operativi dei voli saranno comunicati al momento della prenotazione. Dopo tale data, per esigenze operative delle compagnie aeree, potranno subire variazioni anche senza preavviso. Le variazioni potranno riguardare gli orari e i giorni di partenza e/o ritorno, il tipo di aeromobile utilizzato, gli aeroporti di partenza e/o ritorno, l'effettuazione di scali non previsti. Nei limiti del possibile, tutte le eventuali variazioni imposteci dai vettori, nostro malgrado, verranno tempestivamente comunicate.

### BAGAGLIO

La franchigia bagaglio normalmente consentita sui voli nazionali di linea e sui voli charter medio raggio è di 15 Kg mentre sui voli charter lungo raggio e sui voli internazionali di linea è di 20 Kg in economy e 30 Kg in business (salvo disposizioni diverse delle compagnie aeree riportate nei documenti di viaggio). L'eventuale eccedenza di peso dovrà essere pagata a parte in base alle tariffe in vigore, così come l'imbarco di attrezzature sportive, a carico del passeggero. È consentito il trasporto di un solo bagaglio a mano del peso non superiore a 5 Kg e delle dimensioni totali non superiori a 115 cm (lunghezza+altezza+profondità). Poiché pesi e dimensioni variano a seconda del vettore aereo, si rimanda a quanto pubblicato nel sito della compagnia prescelta per il viaggio.

### DOCUMENTI PER L'ESPATRIO E VISTI D'INGRESSO

Nelle "Notizie Utili" di ogni destinazione sono indicate le informazioni relative ai documenti di viaggio necessari per l'espatrio (aggiornate al momento della stampa). Si prega di rivolgersi alla propria Agenzia di Viaggi per la verifica dei documenti personali o dei visti d'ingresso necessari per l'effettuazione del viaggio. Nessun rimborso, indennizzo o risarcimento spetterà a chi non potesse iniziare o proseguire il viaggio per irregolarità dei documenti personali. I cittadini extracomunitari o comunque con passaporto straniero devono contattare il proprio Consolato o la propria Ambasciata in tempo utile per il rilascio dei documenti necessari all'effettuazione del viaggio. In caso di mancata fruizione del pacchetto turistico dovuta a carenze, lacune e/o irregolarità della necessaria documentazione, nessuna responsabilità potrà essere imputata all'Organizzatore. Si rinvia all'art. 12 delle Condizioni generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici nelle ultime pagine del presente catalogo.

### VARIAZIONI DELLE PRENOTAZIONI

Eventuali cambiamenti per prenotazioni già confermate (cambio nome, cambio data di partenza e/o ritorno, cambio destinazione, rmissione del biglietto aereo), sono soggetti a spese di variazione il cui importo verrà comunicato dal nostro ufficio prenotazioni al momento della richiesta.

### VARIAZIONI TOUR E SAFARI

I programmi dei safari e dei tour, possono subire variazioni anche in corso di viaggio, senza tuttavia modificare il contenuto del medesimo; così come gli alberghi utilizzati possono essere sostituiti con altri simili o di pari categoria. Sarà nostro impegno mantenere i programmi invariati o quanto più possibile equivalenti a quanto indicato in catalogo, segnalando tempestivamente eventuali variazioni significative.

### CAMBIO DATA RIENTRO A VIAGGIO INIZIATO

Voli speciali: in base alle condizioni di noleggio dei voli speciali, si precisa che i posti venduti sui voli speciali non possono, per alcun motivo, essere rimborsati. Ai passeggeri che desiderano modificare la data del loro ritorno, verrà richiesto il pagamento in loco del nuovo biglietto, soggetto alla disponibilità dei posti.  
Voli di linea: poiché i biglietti sono emessi ad una tariffa convenzionata, non sono ammessi cambi di data per il ritorno e non consentono di ottenere rimborsi per le tratte non volate.

### SOGGIORNI

Senza viaggio: i soggiorni con trattamento di pensione completa iniziano con la cena del giorno di arrivo e terminano con il pranzo del giorno di partenza. Non è possibile effettuare variazioni nelle consumazioni dei pasti o rimborsi per pasti non consumati il giorno dell'arrivo e della partenza.  
Con viaggio: le quote di partecipazione delle combinazioni di soggiorno con viaggio aereo organizzato dalla nostra società tengono conto di eventuali pasti non usufruiti o supplementari, legati agli orari di arrivo e partenza dei voli.  
N.B. a) Nel rispetto delle norme alberghiere, le camere vengono assegnate il giorno di arrivo dopo le ore 17 e devono essere lasciate libere il giorno di partenza entro le ore 10. L'utilizzo della camera, prima e dopo tali orari, comporta il pagamento di un supplemento da saldarsi in loco, sempre previa disponibilità della struttura.  
b) Alcune strutture estere richiedono un minimo di pernottamenti per accettare le prenotazioni.

### VOLI

Ad esaurimento dei posti aerei a tariffa speciale o di linea utilizzati per i pacchetti di viaggio, possibilità di ulteriori posti su richiesta con supplemento.

### TASSE AEROPORTUALI

Vengono stabilite dai vettori e dalle autorità competenti il controllo del traffico aereo e la sicurezza degli aeroporti e sono soggette a variazioni senza preavviso. L'importo esatto verrà confermato solo all'emissione del biglietto in base alle tariffe vigenti.

### BAMBINI/RAGAZZI

Le promozioni, gli sconti e le quote indicate nelle rispettive Tabelle Prezzi si intendono con sistemazione con due adulti per le seguenti fasce di età:  
da 0 a 2 anni non compiuti  
da 2 a 6 anni non compiuti  
da 6 a 12 anni non compiuti  
da 12 a 16 anni compiuti  
In caso di camera occupata da un adulto e da un bambino 0-16 anni compiuti, all'adulto verrà applicato il supplemento singola mentre il bambino pagherà la normale quota prevista (fatte salvo speciali promozioni, pertanto valgono le tabelle prezzi delle singole strutture). I dati anagrafici dei bambini segnalati al momento della prenotazione sono soggetti a controllo da parte del personale alberghiero e aeroportuale (è necessario il documento di identità o lo stato di famiglia per tutti i bambini). Eventuali discordanze possono comportare l'applicazione di maggiorazioni di tariffa a carico degli interessati ed il mancato imbarco in caso di indisponibilità dei posti aerei. Ogni più gravosa conseguenza è a carico del passeggero senza diritto di alcun indennizzo.  
I bambini 0-2 anni non compiuti sono esenti dal pagamento della Quota Gestione Pratica. Bambini con malattie virali o contagiose accertate: ci si riserva il diritto di allontanare il bambino dalla struttura, in caso di accertamento dello stato di malattia da parte del personale medico.

### NOTA BENE

a) Le informazioni relative al clima sono del tutto indicative e basate sulle medie degli anni passati. In tutto il mondo si assiste ad una trasformazione climatica che impedisce di dare informazioni precise.  
b) Viaggi di Nozze: si richiede il certificato di matrimonio, da inviare all'atto della prenotazione; e copia del medesimo da presentare negli alberghi oggetto della vacanza.  
c) Alcune foto pubblicate nel presente catalogo riprendono immagini e persone afferenti alle nostre strutture con il consenso degli interessati.  
d) In occasione di eventi particolari quali fiere, manifestazioni sportive, concerti, ecc. gli alberghi possono applicare prezzi superiori.

### AEROPORTO DI BERGAMO ORIO AL SERIO

PARCHEGGI LOW COST  
È situato nelle immediate vicinanze dell'aeroporto e facilmente raggiungibile dall'Autostrada A4, uscita Bergamo.  
Per informazioni consultare il sito: [www.parcheggilowcost.it](http://www.parcheggilowcost.it)  
PARCHEGGI LOW COST BERGAMO  
Via dell'Industria 5 - Orio al Serio / BG  
Tel e Fax 035 335 340  
Cell 393 933 5707  
E-mail: [infobergamo@parcheggilowcost.it](mailto:infobergamo@parcheggilowcost.it)

### AEROPORTO DI BOLOGNA BORGO PANIGALE

PARCHEGGI LOW COST  
È situato a pochi minuti dall'aeroporto e facilmente raggiungibile dalle varie Autostrade e dalle Tangenziali, uscita San Giovanni in Persiceto.  
Per informazioni consultare il sito: [www.parcheggilowcost.it](http://www.parcheggilowcost.it)  
PARCHEGGI LOW COST BOLOGNA  
Via A. Castagnini 1 - Calderara di Reno / BO  
Tel 051 728 846 - Fax 051 414 9235  
Cell 366 874 8158  
E-mail: [infobologna@parcheggilowcost.it](mailto:infobologna@parcheggilowcost.it)

### AEROPORTO DI MILANO LINATE

PARCHEGGI LOW COST  
È situato nelle immediate vicinanze dell'aeroporto e facilmente raggiungibile dalle varie Autostrade e dalla Tangenziale Est, uscita n. 6 Aeroporto Linate.  
Per informazioni consultare il sito: [www.parcheggilowcost.it](http://www.parcheggilowcost.it)  
PARCHEGGI LOW COST MILANO LINATE  
Via E. Montale, 10 - Segrate / MI  
Tel 02 9147 4689 - Fax 02 9147 6357  
Cell 348 669 4115  
E-mail: [infolinate@parcheggilowcost.it](mailto:infolinate@parcheggilowcost.it)

### VIA MILANO PARKING

È il servizio SEA di parcheggio all'interno dell'Aeroporto di Milano Linate, facilmente raggiungibile dalle varie Autostrade, Tangenziale Ovest e Tangenziale Est, uscita n. 6 Aeroporto Linate.  
Per informazioni consultare il sito: [www.viamilanoparking.eu](http://www.viamilanoparking.eu)  
VIA MILANO PARKING  
Tel 02 232 323 (servizio attivo tutti i giorni dalle 6 alle 23)

### AEROPORTO DI MILANO MALPENSA

PARCHEGGI LOW COST  
È situato nelle immediate vicinanze dell'aeroporto e facilmente raggiungibile dalle varie Autostrade.  
Per informazioni consultare il sito: [www.parcheggilowcost.it](http://www.parcheggilowcost.it)  
PARCHEGGI LOW COST MILANO MALPENSA AIRPORT  
Via G. Giusti 96 - Somma Lombardo / VA  
Tel e Fax 0331 256 581  
Cell 348 803 6626  
E-mail: [infomalpena@parcheggilowcost.it](mailto:infomalpena@parcheggilowcost.it)

### VIA MILANO PARKING

È il servizio SEA di parcheggio all'interno dell'Aeroporto di Milano Malpensa, facilmente raggiungibile dalle varie Autostrade.  
Per informazioni consultare il sito: [www.viamilanoparking.eu](http://www.viamilanoparking.eu)  
VIA MILANO PARKING  
Tel 02 232 323 (servizio attivo tutti i giorni dalle 6 alle 23)

### AEROPORTO DI ROMA FIUMICINO

PARCHEGGIO EASY PARKING  
È situato all'interno dell'aera aeroportuale che comprende i parcheggi "Lunga Sosta", "Multiplano E" e "Executive".  
Per informazioni consultare il sito: [www.adr.it](http://www.adr.it)  
PARCHEGGIO EASY PARKING  
Aeroporti di Roma  
Tel 06 8898 1981 (servizio attivo tutti i giorni dalle 8 alle 22)

### AEROPORTO DI TORINO CASELLE

PARCHEGGI LOW COST  
È situato nelle immediate vicinanze dell'aeroporto e facilmente raggiungibile dalle varie Autostrade e dalla Tangenziale Nord.  
Per informazioni consultare il sito: [www.parcheggilowcost.it](http://www.parcheggilowcost.it)  
PARCHEGGI LOW COST TORINO  
Via Fabbriche 85 - Caselle Torinese / TO  
Tel 011 991 4460  
E-mail: [infotorino@parcheggilowcost.it](mailto:infotorino@parcheggilowcost.it)

### AEROPORTO DI VERONA VILLAFRANCA

PARCHEGGI LOW COST  
È situato a 500 metri dall'aeroporto e facilmente raggiungibile dall'Autostrada A4, uscita Sommacampagna.  
Per informazioni consultare il sito: [www.parcheggilowcost.it](http://www.parcheggilowcost.it)  
PARCHEGGI LOW COST VERONA  
Via Aeroporto 20 (n. 3 per i satellitari) - Sommacampagna / VR  
Tel 045 896 1092  
Cell 045 8581148  
E-mail: [infoverona@parcheggilowcost.it](mailto:infoverona@parcheggilowcost.it)

# Polizza annullamento viaggio nr. 206509 o nr. 207678 ad adesione facoltativa



**iGrandi Viaggi S.p.a.**, in collaborazione con **Allianz Global Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione, inclusa nella quota di iscrizione. Le condizioni generali di assicurazione che regolano le garanzie **“Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura”** - **“Bagaglio”** - **“Assistenza legale in viaggio”** - **“Assistenza per i parenti non viaggianti”** - **“Interruzione soggiorno - Informazioni Turistiche e consulenza sanitaria”** sono riportate integralmente nel Certificato Assicurativo disponibile sui siti [www.igrandiviaggi.it](http://www.igrandiviaggi.it) e [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) .

Tutti i partecipanti ai viaggi hanno, inoltre, la possibilità di aderire alla polizza facoltativa **nr. 206509 o nr. 207678** che offre una copertura in caso di **“Annullamento Viaggio”** dovuto ai motivi espressamente indicati nelle condizioni assicurative.

Tutto le polizze sono depositate presso la sede del Tour Operator.

**AVVERTENZA:** Le coperture assicurative sono soggette a limitazioni ed esclusioni.

**Prima della prenotazione del viaggio o dell'adesione**, si raccomanda di leggere attentamente le condizioni di assicurazione riportate integralmente sui siti [www.igrandiviaggi.it](http://www.igrandiviaggi.it) e [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) .

**Prima della partenza**, si raccomanda di stampare il Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio. Il Certificato Assicurativo è disponibile sui siti:

• [www.igrandiviaggi.it](http://www.igrandiviaggi.it) nella sezione "Assicurazioni";

• [www.allianz-global-assistance.it/prodotti](http://www.allianz-global-assistance.it/prodotti) nella sezione "Certificati Assicurativi".

**POLIZZA NR. 196734 inclusa nella quota d'iscrizione**

**ESTRATTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE**

**NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE**

**DEFINIZIONI**

**ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:** il marchio di AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - che identifica la Società stessa

**BAGAGLIO:** l'insieme degli oggetti di proprietà dell'Assicurato, che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio per il fabbisogno personale.

**CENTRALE OPERATIVA:** la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato,organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**EPIDEMIA:** una malattia contagiosa riconosciuta come epidemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza o in quello di destinazione del viaggio.

**INFORTUNIO:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'invalidità permanente oppure un'invalidità temporanea.

**ISTITUTO DI CURA:** struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionamente Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenza o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità didattiche, fisioterapiche e riabilitative.

**MALATTIA:** l'alterazione dello stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.

**PANDEMIA:** un'epidemia riconosciuta come una pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza o in quello di destinazione del viaggio.

**QUARANTENA:** confinamento obbligatorio, destinato a fermare la diffusione di una malattia contagiosa alla quale l'Assicurato o un compagno di viaggio potrebbe essere stato esposto, compresi atti di quarantena da parte di qualsiasi Governo o Autorità pubblica che si applicano a grandi popolazioni o aree geografiche di un Paese, regione, città o circoscrizione o parte di esso.

**RICOVERO:** degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.

**SOCIETÀ AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia** identificata con marchio Allianz Global Assistance.

**VIAGGIO:** il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

**DECORRENZA - SCADENZA - OPERATIVITÀ**

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

**Per tutte le garanzie:**

- per la destinazione prescelta. Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito [www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/](http://www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/).

**per "Informazioni Turistiche e consulenza sanitaria"**

- per Assicurati residenti/domiciliati in Italia; dal momento della prenotazione o della conferma documentata dei servizi, fino alla fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

**per "Assistenza in viaggio e Pagamento delle spese di cura" - "Bagaglio" - "Assistenza legale in viaggio" - "Assistenza per i parenti non viaggianti" - "Interruzione soggiorno"**

- per residenti/domiciliati in Italia: dal momento di inizio del primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità prevista dal contratto stesso; - per i residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza sono prestate al domicilio in Italia, ferma restando la validità temporale sopra indicata;

- per residenti all'estero o limitatamente alle sole garanzie "Assistenza in Viaggio e Pagamento delle spese di cura" dalla data del loro arrivo in Italia e per tutto il periodo di permanenza. Per questi viaggi sono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero;

- per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;

- per il periodo compreso nelle date d'inizio/fine viaggio così come previste dal programma di viaggio ma, comunque, per un massimo di 60 giorni a partire dalla data d'inizio del viaggio fino alla concorrenza dei capitali previsti per destinazione, così come riportati nella "Normativa Particolare" per il singolo Garante. La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

**FORMA DELLE COMUNICAZIONI**

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

**L'ASCIURATO** o chi per lui deve:

- dare avviso alla Società secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'indempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod. Civ.);

- dare avviso a tutti gli eventuali altri assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze a garanzia dello stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);

- mettere a disposizione di Allianz Global Assistance tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista nelle singole garanzie.

**ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE**

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
b) scoppi, sommosse, tumulti popolari;
c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglia, sabotaggio;
d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo ed uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
f) epidemie aventi caratteristiche di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile ad eccezione di quanto espressamente previsto per le garanzie Assistenza in viaggio e Spese Mediche, Interruzione del Viaggio e Annullamento. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
g) quarantene ad eccezione di quanto espressamente previsto per le garanzie Assistenza in viaggio e Spese Mediche, Interruzione del Viaggio e Annullamento.

p) infermità mentali, schizofrenia, forme manico-depressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
q) suicidio o tentativo di suicidio;
r) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
t) epidemie aventi caratteristiche di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile ad eccezione di quanto espressamente previsto per le garanzie Assistenza in viaggio e Spese Mediche, Interruzione del Viaggio e Annullamento. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
g) quarantene ad eccezione di quanto espressamente previsto per le garanzie Assistenza in viaggio e Spese Mediche, Interruzione del Viaggio e Annullamento.

**NORMATIVA PARTICOLARE**

**INFORMAZIONI TURISTICHE E CONSULENZA SANITARIA**

Dal momento della prenotazione del viaggio e fino alla partenza, contattando il numero verde della Centrale Operativa 800 320 315, l'Assicurato può richiedere informazioni riguardanti vaccinazioni obbligatorie e/o consigliate, rischi sanitari (malattie infettive presenti nella destinazione prescelta), alimentazione (cibo a base di liquidi, a materia grassa, colorante o corrosiva, cattivo/insufficiente od inadeguato imballaggio);
c) i danni da furto, a meno che siano dovuti ad un incidente eccorsso al mezzo di trasporto, a forza maggiore, furto con scasso, rapina, aggressione a mano armata, incendio od estinzione di incendio;
d) la perdita, lo smarrimento, la dimenticanza di oggetti;
e) il furto o i danni causati dal personale dell'Assicurato;
f) i furti di bagagli lasciati a bordo di motoricoli, ciclomotori e biciclette; il furto di oggetti lasciati nella tenda da campeggio;

**ASSISTENZA IN VIAGGIO**

**“AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali”.**

In caso di malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche come il Covid-19, infortunio o ricovero dell'Assicurato, Allianz Global Assistance, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni: consulenza medica telefonica, invio di un medico, segnalazione di un medico specialista all'estero, trasporto/rientro sanitario organizzato, rientro dei familiari e dei compagni di viaggio, spese di soccorso, salvataggio e recupero, rientro accompagnato di minori, invio medicinali urgenti, invio di messaggi urgenti, interpreti a disposizione, traduzione della cartella clinica, spese di viaggio di un familiare, spese di prolungamento soggiorno, rientro a domicilio/residenza dell'Assicurato convalescente, rientro della famiglia, rientro anticipato, anticipo spese di prima necessità, protezione documenti, rimborso spese telefoniche. Le prestazioni d'assistenza non sono dovute:

a) nei casi in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero qualora si verifichino le condizioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
b) quando l'Assicurato o chi per lui volontariamente rifiuti il Trasporto/Rientro sanitario. In questo caso Allianz Global Assistance sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
c) al momento, qualora la gravanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parlo prematuro;
d) organizzazione diretta o comunque indiretta la preventiva autorizzazione di Allianz Global Assistance, di una delle prestazioni d'assistenza previste;
e) viaggio intrapreso contro il consiglio medico, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti o ad accertamenti medici o chirurgici;
f) espanto e/o trapianto di organi;
g) atti dolosi o di pura temerarietà dell'Assicurato;
h) guida di autoveicoli non ad uso privato, e di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione;
i) prove, allenamenti e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche, guida di motoslitte o acquasport, acquatreno, alpinismo con scalate fino al 3° grado effettuate individualmente, alpinismo superiore al 3° grado comunque effettuato, arrampicata libera (free climbing), discese di rapide di corsi d'acqua (rafting), salti nel vuoto (bungeejumping), salti dal trampolino con sci o idroski, sci acrobatico, sci alpinimo, paracadutismo, deltaplano, parapendio, pratica di sport aerei in genere e qualsiasi altra attività sportiva pericolosa;
j) infortuni causati dalla partecipazione a competizioni agonistiche, salvo che esse abbiano carattere ricreativo. Sono altresì esclusi le malattie o gli infortuni verificatisi durante l'esercizio dell'attività professionale, a meno che questi sia di natura commerciale.

**PAGAMENTO SPESE DI CURA**

In caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, Allianz Global Assistance, previa autorizzazione della Centrale Operativa, provvede al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche e al rimborso o pagamento diretto delle spese mediche e/o per acquisto di medicinali sostenute a seguito di prescrizione medica. Capitale assicurato: € 1.000 per viaggio in Italia ed € 10.500 all'estero.

Ferma restando il capitale complessivo assicurato, le prestazioni di degenza saranno pagate fino ad un massimo giornaliero di € 50 per viaggio in Italia ed € 200 all'estero. Sono escluse dal rimborso tutte le spese sostenute dall'Assicurato senza la preventiva autorizzazione di Allianz Global Assistance. Tale autorizzazione non è richiesta per spese mediche e/o farmaceutiche di importo pari o inferiore all'equivalente di € 150,00 per i viaggi in Italia e di € 300,00 per i viaggi all'estero.

Entro il limite del capitale assicurato, Allianz Global Assistance provvede, altresì, al rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti fino a € 100 e al rimborso delle spese mediche sostenute entro 60 giorni dopo il rientro a casa a seguito di infortunio verificatosi in viaggio (€ 100 per viaggi in Italia e € 500 all'estero).

Sui ogni rimborso è prevista una franchigia fissa di € 25,00 a carico dell'Assicurato

Sono escluse dal rimborso le spese mediche dovute a:

- interruzione volontaria della gravidanza, patologia inerenti lo stato di gravidanza oltre il 180° giorno, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
- visite di controllo eseguite dopo il rientro a domicilio/residenza a seguito di malattie insorte nel corso del viaggio; cure ortodontiche e di parodontologia di protesi dentarie;
- cure ed interventi per l'eliminazione di difetti fisici, di malformazioni congenite, cure riabilitative, infermieristiche, dimagranti o tonici, applicazioni di carattere estetico e di protesie in genere;
- acquisto, manutenzione e riparazione di occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e fisioterapici in genere ed ogni tipo di protesi;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che comunque comporti remunerazione diretta o indiretta;

- partecipazione a competizioni agonistiche, salvo che esse abbiano carattere ricreativo;
- tutti i casi previsti dagli artt. 6- Esclusioni comuni a tutte le garanzie.

**DISPOSIZIONI COMUNI PER LE GARANZIE ASSISTENZA IN VIAGGIO E PAGAMENTO SPESE DI CURA**

Se l'Assicurato non usufruisce di una o più prestazioni, Allianz Global Assistance non è tenuta a corrispondere indennizzi o a fornire prestazioni alternative di alcun tipo a titolo di compensazione. Nel caso Allianz Global Assistance provvede direttamente al rientro dell'Assicurato, lo stesso s’impegna a restituire a Allianz Global Assistance i biglietti di viaggio non utilizzati
Scelta dei mezzi di trasporto - Le prestazioni di assistenza sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che Allianz Global Assistance e la Centrale Operativa ritengono a loro insindacabile giudizio più adeguati agli scopi. La messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con: aereo sanitario, aereo di linea in classe economica, treno in prima classe e/o vagono letto, traghetto, autovettura a noleggio (con o senza autista) fino ad un massimo di 48 ore, ogni altro mezzo ritenuto idoneo dalla Centrale Operativa. Doppia assicurazione - Nel caso in cui l'Assicurato beneficia, tramite altre Società o Compagnie di Assicurazione, di servizi o coperture analoghi a quelli prestati a termini della presente polizza, l'Assicurato dovrà espressamente decidere a quale Centrale Operativa richiedere l'intervento. Responsabilità - Allianz Global Assistance declina ogni responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione di cui alle garanzie della presente polizza in caso di causa di forza maggiore e disposizioni delle Autorità locali, errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato, pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco di credito, scioperi, sommosse, movimenti popolari, coprifuoco, blocco delle frontiere, rappresaglia, sabotaggio, terrorismo, guerra e insurrezioni.

**BAGAGLIO**

Allianz Global Assistance indennizza l'Assicurato, nel limite di € 1.000,00 per persona, dei danni materiali e diretti a lui derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, distruzione totale o parziale, mancata riconsegna da parte del Vettore, del bagaglio personale e degli oggetti portati durante il viaggio. L'assicurazione si estende all'intero bagaglio, compresi di bagaglio a mano (borse da viaggio, valigie, ecc.) gli oggetti portati separatamente (mantelli, cappelli, ombrelli, macchine fotografiche, cinprese, ecc.), gli oggetti indossati (vestiti, biancheria, gioielli, ecc.); Rimborso spese per acquisto di prima necessità sostenuti all'estero: in seguito ad un ritardo aereo comprovato (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni) superiore a 12 ore, ferma restando il bagaglio registrato. Allianz Global Assistance effettua il rimborso fino a € 200,00, nelo ristorno del capitale assicurato. A titolo esautivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto. Sono esclusi gli acquisti effettuati nella località di rientro.

Rimborso spese per il rifacimento/duplicazione dei documenti di identità (Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida) nei casi di furto, rapina o scippo. Capitale assicurato: € 100,00.

L'Assicurazione è operante anche in caso di soggiorno dell'Assicurato in campeggio regolarmente attrezzati ed autorizzati, purché questo avvenga in camper o roulotte. L'assicurazione copre la perdita totale o parziale ed i danni fino a concorrenza della somma assicurata, sotto riserva però delle disposizioni dell'Art. Disposizioni Comuni.

**LIMITAZIONI**

Sono in garanzia cumulativamente, nel limite del 50% del capitale assicurato:

a) gioielli, perle, pietre preziose, orologi ed oggetti d'oro, di platino o d'argento, pellicce ed altri oggetti preziosi: tali oggetti sono coperti da assicurazione solo se portati adosso o indossati;
b) apparecchiature fotoelettroniche e materiale fotosensibile, apparecchi radio, televisioni, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, attrezzature sportive in genere: tali oggetti non sono coperti da assicurazione se inclusi nel bagaglio consegnato ad impresa di trasporto o affidati a terzi (albergatori, ristoranti, ecc.).

L'indennizzo massimo per ogni oggetto o bene non potrà superare l'importo di € 200,00. I correi fotografici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, obiettivi, lampeggiatori, filtri, batterie, borse, ecc.) sono considerati quale oggetto unico.

In caso di responsabilità di terzi (Vettore, Albergatore, ecc.) l'indennizzo da parte di Allianz Global Assistance avverrà successivamente a quello eventuale del Vettore o dell'Albergatore, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento di cui sopra sia inferiore al massimale assicurato.

**ESCLUSIONI** (ad integrazione dell'Art. - Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Allianz Global Assistance non indennizza:

a) il furto di oggetti commesso in un luogo non privato, in assenza di sorveglianza continuata;
b) la distruzione dovuta all'usura normale e/o vizio proprio della cosa; al baganamento ed al colaggio di liquidi, a materia grassa, colorante o corrosiva, cattivo/insufficiente od inadeguato imballaggio;
c) i danni da furto, a meno che siano dovuti ad un incidente eccorsso al mezzo di trasporto, a forza maggiore, furto con scasso, rapina, aggressione a mano armata, incendio od estinzione di incendio;
d) la perdita, lo smarrimento, la dimenticanza di oggetti;
e) il furto o i danni causati dal personale dell'Assicurato;
f) i furti di bagagli lasciati a bordo di motoricoli, ciclomotori e biciclette; il furto di oggetti lasciati nella tenda da campeggio;
g) i danni verificatisi quando:
- il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso e chiuso;
- il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica automesa custodita ed a pagamento;
h) i danni di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento

Sono inoltre esclusi i seguenti beni: il denaro in ogni sua forma; i titoli di qualsiasi genere, i documenti, gli assegni, i traveller's cheques e le carte di credito; le chiavi; i mobile, i francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campioni, cataloghi, merci, biglietti di viaggio, bagaglio professionale, armi in genere, telefoni portatili, personal computers, le pellicole cinematografiche, i nastri magnetici ed i compact-disc; gli occhiali (lenti e montature), le lenti a contatto, le protesi e gli apparecchi di ogni natura; caschi; le autoradio ed i riproduttori, nonché gli accessori fissi e di servizio di qualsiasi veicolo o natante; le derrate, i vini e i liquori; gli oggetti acquistati nel corso del viaggio.

**DISPOSIZIONI COMUNI**

a) nel limite del capitale assicurato e per periodo assicurativo di € 1.000,00. L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto", e pertanto Allianz Global Assistance pagherà gli eventuali danni fino a concorrenza della somma assicurata, senza tenere conto alcuno dell'ammontare del valore del bagaglio, ferma restando il diritto di rivalsa verso il responsabile del danno, come previsto dall'art. 1915 C.C.
b) considerando tutto il materiale foto-ottico quale unico oggetto;
c) in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. L'indennità non può eccedere l'ammontare del danno subito, né prendere in conto i danni indiretti;
d) successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno;
e) in caso di danneggiamento verrà rimborsato il costo della riparazione, oltre presentazione della relativa fattura.

**ASSISTENZA LEGALE IN VIAGGIO**

**REPERIMENTO DI UN LEGALE € 2.500,00** per periodo assicurativo.

Sono esclusi dalla garanzia: il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere, gli oneri fiscali (bollatura documenti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere), le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato, le spese per controversie relative alla circolazione di veicoli, soggetti all'assicurazione obbligatoria, di proprietà o condotti dall'Assicurato.

**ANTICIPO CAUZIONE**, per i soli fatti di natura colposa, fino a € 15.000,00 per periodo assicurativo.

Allianz Global Assistance rimborsa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni dalla costituzione della cauzione stessa.

**OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO - Avvertenza**

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione.

Importante per tutte le garanzie:

Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

La documentazione deve essere inviata a mezzo posta ad:

AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni - Casella postale 1717 - Via Cordusio, 4 - 20123 Milano

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate.

**"TABELLA CAPITALI ASSICURATI"**

GARANZIE	DESTINAZIONE DEL VIAGGIO			
	ITALIA	EUROPA	MONDO	
ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE				
Spese mediche, ospedaliere, chirurgiche.	€ 1.000	€ 10.500	€ 10.500	
Nel capitale sono comprese con il relativo massimale:				
spese mediche, farmaceutiche, ecc.	€ 150	€ 300	€ 300	
cure odontoiatriche	€ 100	€ 100	€ 100	
cure mediche sostenute al rientro				
a seguito di infortunio	€ 100	€ 500	€ 500	
BAGAGLIO				
Furto/rapina/scippo/mancata riconsegna/incendio	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000	
Limite per oggetto	€ 200	€ 200	€ 200	
Limite Rifacimento documenti	€ 100	€ 100	€ 100	
Acquisti di prima necessità	€ 200	€ 200	€ 200	

**ASSISTENZA LEGALE**

Costituzione cauzione penale all'estero € 15.000
Reperimento legale all'estero € 2.500

**GARANZIE ASSICURATIVE PER I PARENTI NON VIAGGIANTI** - Vedi dettaglio in polizza

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito [www.allianz.it](http://www.allianz.it)

**POLIZZA ANNULLAMENTO VIAGGIO NR. 206509 o NR. 207678 ad adesione facoltativa**

**CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE**

**DEFINIZIONI**

**ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:** il marchio di AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - che identifica la Società stessa

**BAGAGLIO:** l'insieme degli oggetti di proprietà dell'Assicurato, che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio per il fabbisogno personale.

**CENTRALE OPERATIVA:** la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato,organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**EPIDEMIA:** una malattia contagiosa riconosciuta come epidemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza o in quello di destinazione del viaggio.

**FAMILIARE:** il coniuge di diritto o di fatto (purché risultante da regolare certificazione), figli, padre, madre, patrigno, matrigna, suoceri, fratelli, sorelle, nonni, cognati, generi, nuore, zii e nipoti (fino al 3° grado di parentela) dell'Assicurato.

**FRANCHIGIA/SCOPERTO:** la parte da danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**INCIDENTE:** l'evento accidentale in connessione con la normale circolazione stradale che provochi al veicolo l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'Assicurato o per il veicolo.

**INFORTUNIO:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'invalidità permanente oppure un'invalidità temporanea.

**ISTITUTO DI CURA:** struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionamente Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenza o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità didattiche, fisioterapiche e riabilitative.

**ITALIA:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**MALATTIA:** l'alterazione del proprio stato di salute, constatato da un'autorità medica competente, non dipendente da infortunio.

**MALATTIA ACUTA:** processo morboso - funzionale od organico - a rapida evoluzione con comparsa di sintomi e segni vistosi in breve tempo.

**MALATTIA CRONICA:** qualsiasi processo morboso - funzionale od organico - che dopo la fase di esordio perdura nell'individuo per un tempo indennizzato senza arrivare mai a guarigione.

**MALATTIA PREESISTENTE:** malattia acuta o cronica diagnosticata al paziente prima della prenotazione del viaggio.

**PANDEMIA:** l'epidemia riconosciuta come una pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI - CG

### 1) FONTI NORMATIVE

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico avente ad oggetto i prodotti di cui al presente catalogo o altri programmi fuori catalogo predisposti dall’Organizzatore è disciplinato: dalle presenti Condizioni Generali (CG) da intendersi integrate dalla descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo ovvero nel separato contratto di viaggio; dalla conferma di prenotazione inviata dall’Organizzatore al Viaggiatore direttamente o tramite l’agenzia viaggi intermediaria, quale mandataria del Viaggiatore; dalle clausole riportate nella documentazione di viaggio consegnata al Viaggiatore, dal Decreto Legislativo n. 62/2018 di attuazione della Diretiva UE 2015/2302 del Parlamento Europeo e del Consiglio in data 25 novembre 2015 (rispettivamente D. Lgs. e Diretiva) e dalle altre leggi derogabili in materia che siano allo stesso applicabili.

### 2) DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti CG, si intende per:

- a) Servizio Turistico:
  - 1) il trasporto di passeggeri;
  - 2) l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e che non è destinato a fini residenziali o per corsi di lingua di lungo periodo;
  - 3) il noleggio di auto, di altri veicoli a motore ai sensi del Decreto del Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti in data 28 aprile 2008 (G.U. n. 162 del 12 luglio 2008) o di motocicli che richiedano una patente di guida di categoria A a norma del D. Lgs. n. 2 del 16 gennaio 2013;
  - 4) qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici sub 1), 2) e 3) e non sia un servizio finanziario o assicurativo;
- b) Servizio Turistico Integrativo: servizi accessori, quali, tra gli altri, il trasporto del bagaglio del Viaggiatore; l'uso di parcheggi a pagamento presso stazioni o aereporti; il trasporto di passeggeri per brevi distanze in occasione di visite guidate o i trasferimenti tra una struttura ricettiva e una stazione di viaggio con altri mezzi; l'organizzazione di attività di intrattenimento o sportive; la fornitura di pasti, di bevande e la pulizia dell'alloggio; la fruizione di biciclette, sci e altre dotazioni della struttura ricettiva ovvero l'accesso a strutture in loco, quali piscine, spiagge, palestre, saune, centri benessere o termali, incluso per i clienti dell'albergo; qualunque altro servizio integrativo tipico anche secondo la prassi locale;
- c) Pacchetto: la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, in conformità alle previsioni del D.Lgs.;
- d) Contratto di pacchetto turistico (Contratto): il contratto relativo all'intero Pacchetto oppure, se il Pacchetto è fornito in base a contratti distinti, l'insieme dei contratti riguardanti i servizi turistici inclusi nel Pacchetto;
- e) Inizio del Pacchetto: l'inizio dell'esecuzione dei servizi turistici inclusi nel Pacchetto;
- f) Servizio turistico collegato: combinazione di almeno due servizi turistici che non rientrano nel Pacchetto e che comportano la conclusione di contratti distinti con i relativi fornitori;
- g) Viaggiatore: chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, ai sensi del D.Lgs.;
- h) Professionista: persona fisica o giuridica, che agisce ai sensi del D. Lgs., quale Organizzatore o Venditore, anche di servizi turistici collegati, nonché di fornitore di servizi turistici;
- i) Organizzatore: un professionista che combina e vende pacchetti, anche tramite o unitamente ad altro professionista, nell'ambito della disciplina prevista dal D. Lgs.;
- j) Venditore: il professionista, diverso dall'Organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un Organizzatore;
  - m) Supporto durevole: ogni strumento che permette al Viaggiatore o al Professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate;
  - n) Circostanze inevitabili e straordinarie: una situazione fuori dal controllo della parte che ne invoca la sussistenza e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- o) Difetto di conformità: un inadempimento o un'inesatta esecuzione dei servizi turistici inclusi in un Pacchetto;
- p) Minore: persona di età inferiore ai 18 anni;
- q) Punto vendita: qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online;
- r) Rientro: il ritorno del Viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

### 3) INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PER IL VIAGGIATORE

Nel sito [www.grandiviaggi.it](http://www.grandiviaggi.it) il Viaggiatore potrà scaricare l'Allegato A Parte I del D.Lgs. ["Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico ove sia possibile l'uso di collegamenti ipertestuali (hyperlink)"], in cui sono contenute le informazioni che l'Organizzatore fornisce al Viaggiatore medesimo.
Nel presente catalogo, con riferimento a ciascuna destinazione, nelle pagine alla stessa dedicate sono riportate le caratteristiche principali del servizio turistico offerto e l'eventuale numero minimo di persone richiesto per il Pacchetto. Le CG contengono le ulteriori informazioni vincolanti in relazione alla conclusione del contratto. Eventuali modifiche delle informazioni precontrattuali contenute nel presente catalogo verranno fornite al Viaggiatore prima della conclusione del contratto.
Si precisa che nei documenti di viaggio consegnati al Viaggiatore prima dell'inizio del pacchetto sono indicati il nominativo ed i recapiti (geografico, telefonico e di posta elettronica) dell'Organizzatore e dell'eventuale Venditore, nonché del rappresentante locale dell'Organizzatore e l'indicazione di un punto di contatto o di un altro servizio che consenta al Viaggiatore di comunicare rapidamente ed efficacemente con l'Organizzatore per chiedere assistenza o per risolvere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto. Sono inoltre indicati i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, il luogo, la data e l'orario previsto per la partenza ed il ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze.

### 4) PRENOTAZIONE - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

La richiesta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito Supporto durevole, compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal Viaggiatore. L'accettazione della richiesta di prenotazione da parte dell'Organizzatore, comportante la conclusione del Contratto, si intende perfezionata nel momento in cui perviene al Viaggiatore, eventualmente tramite il Venditore. In quest'ultimo caso, resta inteso che il Venditore rilascerà al Viaggiatore una copia del Contratto solo dopo aver ricevuto la suddetta conferma inoltratragli dall'Organizzatore. Per quanto concerne i contratti stipulati fuori dai locali commerciali, definiti dall'art. 45, primo comma, lettera h), D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornita al Viaggiatore su carta o, se il Viaggiatore acconsente, su un altro Supporto durevole.

### 5) PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel Contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o nel programma fuori catalogo, tenuto conto degli eventuali aggiornamenti nel frattempo intervenuti e comunicati al Viaggiatore nel corso delle trattative per la vendita del Pacchetto. Nelle pagine del presente catalogo dedicate alle singole destinazioni sono indicati esplicitamente i servizi ricompresi e quelli esclusi dalla Quota individuale di partecipazione (solo le diciture: "Le Quote comprendono" / "Le Quote non comprendono"). I prezzi delle quote individuali di partecipazione sono calcolati sulla base dei ratesi giornalieri, sicché, nel caso in cui le date di inizio e di termine cadano in due settimane con tariffe diverse, il prezzo su base settimanale potrà risultare differente da quanto riportato in catalogo.

I prezzi sono composti da:

- quota di iscrizione o quota di gestione pratica;
- quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione di prezzo fornita all'intermediario o al Viaggiatore;
- costo eventuali polizze assicurative contro il rischio di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti;
- costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza;
- oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

Eventuali offerte promozionali che venissero adottate dall'Organizzatore saranno disciplinate specificamente nella comunicazione di offerta pubblicizzata. Tali promozioni avranno validità per il relativo periodo di riferimento e non avranno efficacia retroattiva, salvo specifiche deroghe.

Successivamente alla conclusione del Contratto, il prezzo può essere aumentato soltanto in conseguenza di modifiche riguardanti:

- a) Il prezzo del trasporto dei passeggeri in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia;
- b) Il livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel Contratto, imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del Pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco e di imbarco nei porti ed aeroporti;
- c) I tassi di cambio pertinenti al Pacchetto.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.

Negli stessi casi, qualora le modifiche siano al ribasso, ed il Viaggiatore ha reciprocamente diritto ad una riduzione del prezzo, fatta salva la facoltà dell'Organizzatore di trattenere le spese amministrative di gestione delle pratiche, giustificabili a richiesta.

Si precisa che i prezzi dei pacchetti turistici riportati nel presente catalogo e nel sito internet [www.grandiviaggi.it](http://www.grandiviaggi.it) sono stati quantificati in funzione dei dati economici e fiscali noti alla data di pubblicazione del catalogo medesimo.

Per il computo dell'eventuale variazione si farà riferimento ai valori in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto.

Nel caso in cui la maggiorazione del costo del pacchetto sia superiore all'8% dell'originario ammontare del prezzo, trovano applicazione le stesse previsioni di cui al successivo art. 8.

Nessuna variazione di prezzo potrà intervenire nei venti giorni che precedono la partenza.

Si precisa che, in caso di vendita di Pacchetto comprensivo di voli a tariffa speciale, il Viaggiatore che intenda modificare il ritorno e che abbia ricevuto dall'Organizzatore la comunicazione del reperimento di un posto su un volo differente da quello originariamente prenotato dovrà effettuare in loco il pagamento del nuovo biglietto aereo prima della partenza. In caso di volo di linea, poiché il biglietto è emesso a tariffa convenzionata, non è ammessa alcuna modifica inerente il ritorno, né è consentito alcun rimborso in relazione alla mancata fruizione del biglietto aereo.

### 6) TEMPISTICHE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

All'atto della prenotazione dovrà essere corrisposto un acconto pari al 25% della quota di partecipazione, oltre alla quota di iscrizione/ gestione pratica. Il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima dell'inizio del viaggio. Per le prenotazioni effettuate a meno di 30 giorni dalla data della partenza, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione. Il mancato ricevimento da parte dell'Organizzatore dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite legittima l'Organizzatore medesimo a far valere la risoluzione di diritto, intendendosi la presente quale clausola risolutiva espressa del contratto ai sensi di legge. Il pagamento dell'acconto e del saldo potrà avvenire con le seguenti modalità: bonifico, carta di credito, contanti nei limiti consentiti dalla Legge. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'Organizzatore direttamente dal Viaggiatore o dall'Intermediario.

### 7) CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Viaggiatore, previo preavviso dato all'Organizzatore su un Supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il Contratto ad una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione dei servizi. Il cedente ed il cessionario del Contratto sono solidalmente responsabili verso l'Organizzatore del pagamento del saldo del prezzo e degli altri eventuali diritti, imposte e costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione. L'Organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, documentandoli idoneamente con particolare riguardo ai costi per l'emissione di nuova biglietteria aerea richiesti dal vettore.

### 8) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

L'Organizzatore si riserva la facoltà di apportare unilateralmente modifiche di scarsa importanza alle condizioni di contratto diverse dal prezzo, dandone notizia al Viaggiatore su Supporto durevole. Se, prima della partenza, l'Organizzatore ha necessità di modificare in modo significativo uno o più caratteristiche principali del servizio turistico, o intende proporre un aumento di prezzo superiore all'8% sussistendone i presupposti, o non è in grado di soddisfare richieste del Viaggiatore già accorate, ne dà avviso al Viaggiatore su Supporto durevole ed il Viaggiatore, entro due giorni dal ricevimento della comunicazione inoltrata dall'Organizzatore, può accettare la modifica oppure recedere dal contratto senza corrispondere le spese di recesso, con diritto a vedersi restituire da parte dell'Organizzatore, entro quattordici giorni dall'efficacia del recesso, le somme pagate, a meno che non accetti di usufruire di un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore che l'Organizzatore gli abbia eventualmente messo a disposizione. Il difetto di comunicazione entro il termine sopra indicato la variazione formalizzata dall'Organizzatore si intende accettata. Qualora le modifiche del Pacchetto originario o le condizioni di quello sostitutivo comportino servizi di qualità o costi inferiori, il Viaggiatore ha diritto ad un'adeguata riduzione del prezzo. L'Organizzatore che annulla il pacchetto turistico dovrà restituire al Turista, ai sensi e per gli effetti dell'art. 33, secondo comma, D.Lgs. 206/05, il doppio di quanto effettivamente pagato dal Turista e materialmente incassato dall'Organizzatore. Tale obbligo non sussiste (ed il Turista ha diritto alla restituzione solo di quanto già corrisposto), qualora il recesso dell'Organizzatore dipenda da:

- forza maggiore o caso fortuito;
- mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, purché il Turista sia stato informato di tale circostanza almeno 20 giorni prima della data prevista per la partenza;
- mancata accettazione, da parte del Turista, delle eventuali alternative di pacchetto turistico offerte dall'Organizzatore.

La somma oggetto della restituzione non potrà comunque risultare superiore al doppio degli importi di cui il Turista sarebbe debitore in caso di applicabilità della penale di recesso.

Per le ipotesi di annullamento del viaggio che siano dovute a situazioni sanitarie particolari si rinvia a quanto riportato in calce al successivo art. 9.

### 9) RECESSO DEL VIAGGIATORE PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO

Il Viaggiatore può recedere dal Contratto in ogni momento prima dell'inizio del pacchetto, riconoscendo all'Organizzatore il rimborso delle spese sostenute, quantificate ragionevolmente in misura standard, con riferimento al momento in cui interviene il recesso, ai risparmi di costi attesi ed agli introiti previsti per la riallocazione dei servizi, nel rispetto della seguente casistica:

**A) Pacchetti con servizi regolari di linea a tariffa normale e con soggiorni in albergo, appartamenti, residence, ville e villaggi in formula alberghiera:**

- 15% della quota di partecipazione, sino a 15 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione, da 14 a 10 giorni di calendario prima della partenza.

In caso di comunicazione del recesso pervenuta dopo il decimo giorno di calendario precedente la partenza, il rimborso sarà pari all'intero ammontare della quota di partecipazione.

**B) Pacchetti turistici con voli regolari a tariffa speciale o IT o con voli noleggiati o speciali (fino a 5 ore di volo non-stop) - Pacchetti turistici di gruppo con altri mezzi di trasporto:**

- 15% della quota di partecipazione, sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 25% della quota di partecipazione, da 29 a 21 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione, da 20 a 11 giorni di calendario prima della partenza.

In caso di comunicazione del recesso pervenuta dopo l'undicesimo giorno di calendario precedente la partenza, il rimborso sarà pari all'intero ammontare della quota di partecipazione.

**C) Pacchetti con voli noleggiati o speciali (oltre 5 ore di volo non-stop) e voli regolari a tariffa speciale o IT intercontinentali - Crociere marittime - Pacchetti turistici con soggiorno in appartamenti, residence, ville e villaggi in formula affitto:**

- 15% della quota di partecipazione, sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione, da 29 a 18 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione, da 17 a 10 giorni di calendario prima della partenza.

In caso di comunicazione del recesso pervenuta dopo il decimo giorno lavorativo precedente la partenza, il rimborso sarà pari all'intero ammontare della quota di partecipazione.

Si precisa che il Viaggiatore dovrà altresì rimborsare all'Organizzatore il prezzo dei servizi, sia aerei che a terra, ricompresi nel Pacchetto che abbiano richiesto un pagamento immediato eventualmente anticipato dall'Organizzatore alla conferma della prenotazione da parte del Viaggiatore o che comportino, in caso di recesso, l'addebito di penali a carico dell'Organizzatore da parte del fornitore. Si rammenta che la "Polizza Annullamento Viaggio NR 206509 ad adesione facoltativa" ricompresa nella Sezione "Polizze Assicurative" del presente catalogo prevede, nella seconda ipotesi di cui al precedente capoverso, l'intervento della compagnia assicurativa a vantaggio del Viaggiatore, nei limiti indicati dalla stessa Polizza.

Si precisa che, in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze che abbiano un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del Pacchetto o sul trasporto dei passeggeri verso la destinazione, l'Organizzatore ha facoltà di offrire al Viaggiatore soluzioni di viaggio alternative idonee a sostituire quelle originarie; al Viaggiatore che dimostri di non potersene ragionevolmente avvalere, è riconosciuta la facoltà di recesso dal Contratto prima dell'inizio del pacchetto senza corrispondere spese di recesso, con diritto al rimborso integrale dei pagamenti effettuati al netto delle commissioni di agenzia e senza riconoscimento di indennizzi supplementari. L'Organizzatore può recedere dal Contratto e offrire al Viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati, senza alcun indennizzo supplementare, al verificarsi delle seguenti ipotesi:

- a) mancato raggiungimento del numero minimo di persone previsto dal Contratto purché comunicato al Viaggiatore entro il termine stabilito e comunque non più tardi di 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di 7 giorni per viaggi che durano tra due e sei giorni e di 48 ore per viaggi che durano meno di due giorni;
- b) l'Organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso al Viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

I rimborsi previsti al precedente paragrafo vengono effettuati dall'Organizzatore nel termine di 14 giorni dall'intervenuto recesso. In caso di contratti stipulati fuori dai locali commerciali, il Viaggiatore ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali e senza fornire alcuna motivazione, entro 5 giorni dalla relativa conclusione o, se successiva, dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari. In caso di offerte con tariffe che l'Organizzatore dimostri siano sensibilmente diminuite rispetto ai prezzi correnti, è escluso il diritto di recesso del Viaggiatore. Si precisa che, nell'ipotesi in cui il recesso del Viaggiatore o dell'Organizzatore sia correlato a situazioni di diffusione del virus Covid-19 e più in generale a situazioni di conclamata pandemia e/o a decretati periodi di emergenza sanitaria, le modalità di rimborso al Viaggiatore sono quelle previste dalla normativa in vigore al momento del perfezionarsi della procedura di comunicazione del recesso. Si evidenzia comunque sin d'ora che eventuali rimborsi da parte dell'Organizzatore, ove ed in qualsivoglia forma previsti, saranno erogati da quest'ultimo successivamente all'ottenimento, da parte dell'Organizzatore stesso, del correlato rimborso da parte del singolo prestatore del servizio annullato, in mancanza del quale il rimborso erogato dall'Organizzatore al Viaggiatore sarà di importo pari alla quota parte del prezzo del viaggio annullato che sia stata effettivamente incassata dall'Organizzatore al netto del controvalore del singolo servizio non rimborsato dal prestatore.

**10) REGIME DELLE RESPONSABILITÀ PER SITUAZIONI VERIFICATESI IN CORSO DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

L'Organizzatore è responsabile ai sensi del D. Lgs. dell'esecuzione dei servizi turistici previsti nel Contratto.

Il Viaggiatore, ai sensi degli artt. 1175 e 1375 cod. civ., è tenuto ad informare tempestivamente l'Organizzatore, direttamente o tramite il Venditore, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione del servizio turistico previsto dal Contratto, indicando un termine ragionevole, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del Pacchetto, entro cui l'Organizzatore deve porvi rimedio, ove possibile e se non eccessivamente oneroso tenuto conto dell'entità del difetto e del valore dei servizi, eventualmente avvalendosi della stessa facoltà di proporre soluzione di viaggi alternative nei limiti di cui al precedente art. 9.

Se l'Organizzatore non pone rimedio, trova applicazione il successivo articolo 11 in tema di riduzione del prezzo e di risarcimento dei danni. In ogni caso, se l'Organizzatore non provvede, il Viaggiatore può avvertire personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; può procedere in tal modo, anche senza indicazione del termine, se l'Organizzatore rifiuta di porvi rimedio o se è necessario avviarsi immediatamente.

Nell'ipotesi di difetto di conformità di non scarsa importanza ai sensi dell'articolo 1455 cod. civ., se l'Organizzatore non vi ha posto rimedio nel termine indicato, il Viaggiatore può, senza spese, risolvere di diritto e con effetto immediato il Contratto, o chiedere una riduzione del prezzo, salvo comunque l'eventuale risarcimento dei danni. In caso di risoluzione del Contratto, se il Pacchetto comprendeva il trasporto

dei passeggeri, l'Organizzatore provvede anche al rientro del Viaggiatore con un trasporto equivalente senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi; se ciò è impossibile, l'Organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario di categoria equivalente, se disponibile, per un periodo non superiore a tre notti o per il periodo più lungo eventualmente previsto dalla normativa dell'Unione europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto. Le predette limitazioni dei costi non si applicano alle persone a mobilità ridotta, definite dall'art. 2, par. 1, lettera a), del Regolamento (CE) n. 1107/2006, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché l'Organizzatore abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto.

L'Organizzatore non può invocare circostanze inevitabili e straordinarie per limitare la propria responsabilità qualora il fornitore del servizio di trasporto non possa far valere le stesse circostanze ai sensi della normativa dell'Unione europea applicabile.

Se, per circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore, è impossibile fornire una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei Servizi turistici pattuiti nel Contratto, l'Organizzatore è tenuto ad offrire, ove possibile e senza supplemento di prezzo, adeguate soluzioni alternative di qualità equivalente o superiore, fermo restando che, in caso di qualità inferiore, il Viaggiatore ha diritto ad un'adeguata riduzione del prezzo.

Il Viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non comparabili al contenuto del Contratto o se la riduzione del prezzo è inadeguata.

Se il Viaggiatore non accetta soluzioni alternative che risultino conformi al Contratto o se risultasse impossibile predisporre soluzioni alternative, è riconosciuta una riduzione del prezzo. Qualora l'Organizzatore risulti inadempiente all'obbligo di offerta di soluzioni alternative, al Viaggiatore è riconosciuta la facoltà di risolvere il Contratto, con applicazione della disciplina prevista dal quarto capoverso del presente articolo.

### 11) RIDUZIONE DEL PREZZO E RISARCIMENTO DEI DANNI

In caso di difetto di conformità, il Viaggiatore ha diritto ad un'adeguata riduzione del prezzo tenuto conto della relativa incidenza temporale, a meno che l'Organizzatore dimostri che il difetto è imputabile al Viaggiatore o che il Viaggiatore abbia accettato soluzioni di viaggio alternative proposte dall'Organizzatore. Il Viaggiatore ha altresì diritto al risarcimento del danno, a meno che l'Organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al Viaggiatore, o a un terzo estraneo alla fornitura dei Servizi turistici inclusi nel Contratto, oppure che è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie. In ogni caso, l'ammontare del risarcimento non potrà superare il triplo del prezzo del Pacchetto per il singolo Viaggiatore, salvo che per i danni alla persona o per quelli causati con dolo o colpa. Si applicano le limitazioni previste dalle convenzioni internazionali sulla misura del risarcimento anche da parte di un fornitore che presta un Servizio turistico incluso nel Pacchetto, nonché le previsioni dei regolamenti CE e UE in vigore, ferma restando la non cumulabilità dei relativi valori economici. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni previsti dal presente articolo si prescrive in due anni decorrenti dalla data del rientro del Viaggiatore nel luogo di partenza. Il diritto al risarcimento dei danni alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data del rientro del Viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto dalle disposizioni che regolano specifici servizi compresi nel Pacchetto.

### 12) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

Si rammenta che i Viaggiatori, anche se minori di età, devono essere in possesso di passaporto personale o di altro documento valido per tutti i paesi compresi nell'itinerario di viaggio, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari eventualmente richiesti. I partecipanti inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le istruzioni ed informazioni preventivamente fornite loro dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative e legislative relative al Pacchetto. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'autorizzazione emessa dall'Autorità Giudiziarica, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>. Nel caso in cui il Viaggiatore non sia in grado di esibire alle competenti Autorità i documenti di cui sopra, l'Organizzatore non è tenuto ad effettuare alcun rimborso a favore del Viaggiatore che fosse per tale ragione impossibilitato ad usufruire del Pacchetto. Si precisa che i cittadini extracomunitari o con passaporto straniero devono contattare il proprio Consolato o la propria Ambasciata in tempo utile per il rilascio dei documenti necessari alla fruizione del pacchetto turistico dai medesimi acquistato.

Tutte le informazioni di carattere generale sul Pacchetto sono fornite dall'Organizzatore nelle pagine del presente catalogo relative ai diversi villaggi ed in quelle riportanti le "Informazioni Utili"; per i programmi fuori catalogo, tali informazioni di carattere generale sono riportate negli specifici opuscoli o in altra documentazione di riferimento, fermo restando l'eventuale esplicito rinvio, anche in tale ultima ipotesi, alle presenti CG, da intendersi in ogni caso applicabili anche in mancanza di specifico richiamo.

Tutte le informazioni ufficiali di carattere generale sui paesi esteri, ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso sia ai cittadini italiani, sono fornite dal Ministero degli Affari Esteri tramite il sito internet [www.viaggiaresecuri.it](http://www.viaggiaresecuri.it), ovvero tramite la Centrale Operativa telefonica all'utenza 06/49.11.15, e sono, pertanto, pubblicamente consultabili; trattandosi di informazioni suscettibili di modifiche e di aggiornamenti, si invita il Viaggiatore a verificare autonomamente la formulazione ufficialmente espressa, tramite la consultazione del predetto sito internet.

Nessuna responsabilità potrà essere ricondotta all'Organizzatore per eventuali danni patiti dal Viaggiatore e correlati all'impossibilità di iniziare e/o proseguire il viaggio, causati dalla mancanza o dalla irregolarità dei prescritti documenti di espatrio e/o dal mancato rispetto degli obblighi sanitari e delle relative formalità previste nel paese di destinazione.

I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle suddette obbligazioni. Il Viaggiatore è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso, utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno, ed a propria volta responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il Viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'Organizzatore, all'atto della prenotazione, particolari richieste e situazioni anche di carattere sanitario che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione ad insindacabile giudizio dell'Organizzatore. Nessuna responsabilità potrà essere imputata all'Organizzatore per le conseguenze di tali particolari situazioni anche di carattere sanitario che non siano state previamente comunicate all'Organizzatore e da quest'ultimo formalmente accettate.

### 13) INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

Il catalogo viene stampato con ampio anticipo rispetto al periodo di vigenza dello stesso, sicché le date di apertura e di chiusura dei villaggi, così come alcuni dei servizi proposti, potrebbero subire modifiche (con riguardo, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, al numero di ristoranti e di bar aperti ed all'organizzazione dell'attività sportive e di animazione). In caso di ritardi nei trasferimenti aerei ricompresi nel pacchetto turistico ed in genere di modifiche del programma di viaggio che impediscano al Viaggiatore di usufruire di eventuali ulteriori trasferimenti dal medesimo organziati autonomamente in coincidenza, l'Organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile per tale mancato utilizzo e per i conseguenti eventuali costi che ne dovessero derivare a qualunque titolo a carico del Viaggiatore. Si precisa, da ultimo, che le informazioni relative alle attività da effettuarsi al di fuori dei villaggi sono fornite a titolo puramente indicativo, in quanto l'organizzazione di tali attività, come le modifiche e/o gli annullamenti delle stesse, sono riconducibili esclusivamente ai fornitori terzi.

### 14) PATOLOGIE RILEVANTI

Le strutture turistiche sono organizzate per ospitare in modo idoneo il Viaggiatore che si trovi in normali condizioni di salute o sia affetto da patologie preesistenti di entità non rilevante, che il Viaggiatore medesimo è comunque tenuto a segnalare al momento della prenotazione o dell'arrivo presso la struttura. In caso di patologie di maggiore rilevanza che richiedano particolari accorgimenti per l'ordinario svolgimento del soggiorno, il Viaggiatore è tenuto a darne specifica evidenza prima di procedere con la prenotazione, in modo da verificare l'idoneità della struttura prescelta, anche al fine di proporre, in caso di valutazione negativa, eventuali alternative. In mancanza della suddetta iniziativa da parte del Viaggiatore, nessuna responsabilità potrà essere adossata all'Organizzatore per eventuali disagi che il Viaggiatore medesimo dovesse subire durante il soggiorno, derivanti da inadeguatezza della struttura rispetto alla patologia in essere.

### 15) PECULIARITÀ LOGISTICHE

Alcuni villaggi, per la relativa dimensione o la particolare collocazione, comprendono sistemazioni che richiedono itinerari diversificati ed attraversamenti per poter accedere a talune strutture comuni. Il Viaggiatore, qualora ne avverta l'esigenza, è tenuto a segnalare preventivamente eventuali richieste specifiche relative alla sistemazione logistica, in modo da accertare, in tempo utile e comunque prima dell'arrivo presso la struttura, la rispondenza logistica alle proprie aspettative della sistemazione assegnata.

### 16) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene indicata in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto nel caso in cui essa sia formalmente stabilita dalle competenti Autorità del Paese in cui il servizio deve essere erogato. In assenza di classificazioni ufficiali, l'Organizzatore fornirà in catalogo o in altro materiale informativo una propria descrizione della struttura ricettiva.

### 17) IDENTIFICAZIONE DEI VETTORI

In relazione ai doveri di informazione previsti dal Regolamento CE 2111/2005, si riporta qui di seguito, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, l'elenco delle Compagnie Aeree utilizzate da i Grandi Viaggi S.p.A. per i trasferimenti ricompresi nei pacchetti turistici dalla medesima organizzazione: Aegean, Alitalia, Air Canada, Air France, Air Italy, Air Mauritius, Air Namibia, AirOne, Air Seychelles, Air Tahiti Nui, American Airlines, Blue Panorama Airlines, British Airways, Continental, Delta Airlines, Egyptair, Emirates, Ethiad, KLM, Livingston, Lufthansa, Meridiana Fly, Meos Air, Olympic Airways, Pegasus, South African Airways, Sri Lankan Airlines, Swiss, United, Turkish Airlines, e occasionalmente altri vettori I.A.T.A. Al momento della conferma di prenotazione l'Organizzatore comunicherà al Viaggiatore la specifica Compagnia Aerea utilizzata per il trasferimento ricompreso nel pacchetto turistico e l'eventuale non conformità della Compagnia Aerea alla regolamentazione dell'Unione Europea; l'eventuale variazione inerente il vettore verrà prontamente comunicata dall'Organizzatore al Viaggiatore, per il tramite del Venditore, sempre che la stessa sia intervenuta a causa di eventi accaduti in un momento tale da consentire la tempestiva comunicazione. Si rende noto, inoltre, che dal 17 ottobre 1998 i voli vettorei comunitari sono illimitatamente responsabili per danni da morte, ferite e lesioni al passeggero, ai sensi del regolamento CE n. 2027/97, che stabilisce anche la responsabilità oggettiva (ossia senza colpa) del vettore per danni fino all'ammontare di 100.000 diritti di prelievo, equivalenti a Euro 121.982,99 (al 30.06.98). L'Organizzatore, per i collegamenti aerei internazionali, si avvale anche di molti vettori extracomunitari, non vincolati alla sopracitata normativa.

### 18) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'Organizzatore è tenuto ad assistere senza ritardo il Viaggiatore che si trova in difficoltà per l'inesatta esecuzione del Pacchetto o per la sopravvenuta impossibilità a darvi esecuzione, fornendogli informazioni riguardo ai servizi sanitari ed alle autorità locali e consolari, nonché adeguato supporto per le comunicazioni a distanza e per il reperimento di servizi turistici alternativi.



L'Organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per l'assistenza prestata, qualora il problema sia causato intenzionalmente dal Viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute. L'Organizzatore non è responsabile nei confronti del Viaggiatore per l'adempimento da parte del Venditore degli obblighi a carico di quest'ultimo.

### 19) RECLAMI E DENUNCE - DECADENZA - PRESCRIZIONE

Il Viaggiatore è tenuto ad informare l'Organizzatore, direttamente o tramite il Venditore, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione del servizio turistico. Il Viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del Pacchetto direttamente al Venditore che, a propria volta, li inoltra tempestivamente all'Organizzatore. La data di ricevimento delle segnalazioni è considerata data di ricezione anche per l'Organizzatore.

### 20) ASSICURAZIONI

In conformità al disposto degli artt. 34 e 47 D. Lgs. si comunica che la garanzia per l'ipotesi di insolvenza o fallimento dell'Organizzatore è rappresentata da:

Fondo Astoi a Tutela dei Viaggiatori - CF 97896580582 con sede in Viale Pasteur 10 - Roma.

Contatti: [fondogaranzia@astoi.com](mailto:fondogaranzia@astoi.com); [fondostoi@pec.it](mailto:fondostoi@pec.it). Tel. +39065921864

- ASSICURAZIONE CONTRO LA RESPONSABILITÀ CIVILE A FAVORE DEL VIAGGIATORE

Si indicano gli estremi della copertura assicurativa obbligatoria in ordine alla responsabilità civile per il risarcimento dei danni subiti dal Viaggiatore: Compagnia Allianz - Polizza n. 75609451

- ASSICURAZIONE MULTIPLA COMPRESA NEL PACCHETTO

Si fa presente che è inclusa nella quota di iscrizione l'adesione alla Polizza Allianz Global Assistance a copertura delle spese derivanti da cure mediche, furto/danneggiamento del bagaglio e da rimpatrio anticipato causato da gravi incidenti, come precisato nelle Condizioni di Polizza.

- ASSICURAZIONE FACOLTATIVA PER ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO

Si fa presente al Viaggiatore che è possibile aderire alla Polizza n. 206509 di Allianz Global Assistance per l'ipotesi di "Annullamento Viaggio" dovuto alle cause ivi specificate.

### 21) ESCURSIONI

I Grandi Viaggi S.p.A. non risponde in nessun caso per le escursioni fuori catalogo acquistate in loco dal Viaggiatore e per quelle che, pur descritte in catalogo, non siano acquistate al momento della prenotazione del pacchetto turistico, non venendo a costituirne parte integrante.

### 22) MECCANISMO ALTERNATIVO DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Si fa presente che l'Organizzatore può proporre al Viaggiatore - nel catalogo, nel proprio sito internet, in altra documentazione informativa, o in altre forme - modalità di risoluzione