

policy nuove prenotazioni

Covid 19 o Nuove Restrizioni

Fatto salvo quanto previsto dalla **Campagna Commerciale Estate 2021 "IO PRENOTO... Anticipa l'Estate"** meglio descritta sopra, vogliamo offrire la giusta garanzia a tutti i Nostri clienti e la tranquillità di effettuare in modo sereno la prenotazione della propria vacanza, senza che il Tour Operator possa trattenere le somme versate dall'Agenzia Viaggi o dal cliente mandatario della prenotazione, assicurando il rimborso monetario dell'Acconto/Saldo versato in/dall'Agenzia di Viaggi per conto del Cliente mandatario.

A tal riguardo, in caso di impossibilità ad eseguire la prestazione da parte del Tour Operator e/o nell'operare la destinazione, che per eventuali nuove restrizioni, successive alla data di prenotazione, che potrebbero non permettere al cliente di poter fruire del soggiorno (restrizioni Regionali, chiusura delle frontiere, limitazioni nel trasporto aereo o navale, limitazioni o chiusure di strutture alberghiere, ecc.), OTA VIAGGI propone all'Agenzia di Viaggi o al Cliente mandatario della prenotazione le seguenti possibilità:

- Riprotezione su pari o superiore categoria alberghiera e/o trattamento, senza ulteriore addebito di importo, anche su altra destinazione, con eventuale variazione di data inizio o fine soggiorno, che dovrà essere sottoposta all'accettazione del Cliente;
- Riprotezione su inferiore categoria alberghiera e/o trattamento, con proposta di riduzione di corrispettivo con importo da rimborsare in moneta, anche su altra destinazione, con eventuale variazione di data inizio o fine soggiorno, che dovrà essere sottoposta all'accettazione del Cliente;

IN ALTERNATIVA

- Il rimborso monetario delle somme (Acconto/Saldo) eventualmente già versate senza l'applicazione di alcuna penale, ad esclusione della polizza assicurativa contro l'annullamento del Viaggio, richiesta all'atto della prenotazione. Resta inteso che qualora la compagnia di trasporto Aerea o Navale, a seguito di impossibilità sopravvenuta per norme governative o nuove limitazioni Regionali, ad eseguire la prestazione, emettano un VOUCHER fruibile solo dal passeggero il Tour Operator può scalare dal rimborso dovuto il valore di detto Voucher.

sì rimborso

No Voucher

OTA VIAGGI per tutte le **prenotazioni effettuate dal 01/01/21 fino al 01/04/2021**, con partenze comprese dal 01/05/2021 al 30/09/2021 **NON APPLICHERÀ la normativa di emergenza riferita ai Voucher** per cancellazioni di prenotazioni in regime di COVID-19 dovute a nuove restrizioni, **ma garantirà l'effettuazione del RIMBORSO monetario all'Agenzia di Viaggi o al Cliente mandatario della prenotazione, dell'Acconto/Saldo ricevuto.**

Ai fini della garanzia al viaggiatore contro il rischio di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e/o del venditore, varranno le norme di legge di cui all'art. 47 comma 2, Codice del Turismo, pertanto i soggetti giuridici (Assicurazioni, Società Consortili, Fondi) rispettivamente garanti dell'organizzatore e del venditore per il caso di insolvenza o fallimento, risponderanno nei confronti del viaggiatore ciascuno nei limiti delle somme imputabili al soggetto da essi garantito.

IO PRENOTO... Anticipa l'Estate

L'organizzazione tecnica di questo programma è di :

OTA VIAGGI Tour Operator
marchio commerciale in uso a
Outby Tour Activity S.r.l.