



SEDE FIRENZE : Via Mario Orsini, 2 - 50125 FIRENZE / ITALY

☎ 05 5204.70.19-055204.99.00-055204.77.20-055204.97.40

FAX 055204.70.75 - FAX CONTABILITA' 05523.22.051

P.Iva 03566140483 C.CIAA 372352

FILIALE SESTO FIORENTINO: P.zza IV Novembre, 23 - 50019 S

ESTO FIORENTINO/FI ☎ 05544.93.102-05544.93.103 FAX 05542.26.429

FILIALE FIGLINE VALDARNO : Corso Mazzini, 102 - 50063

FIGLINE VALDARNO/FI ☎ 05591.52.074 (r.a.) FAX 05591.52.621

[www.certosaviaggi.it](http://www.certosaviaggi.it) - [certosa85@katamail.com](mailto:certosa85@katamail.com)

ASSOTRAVEL  
Associazione Nazionale delle Agenzie di Viaggi e Turismo

TRENTALIA



Gentilissimi clienti,

Di seguito elenchiamo i metodi da utilizzare per un buon svolgimento della Vostra pratica :

**1° Fase : APERTURA PRATICA :** con acconto richiesto in base all'operatore scelto, comunque a discrezione del responsabile della prenotazione.

**2° Fase : PAGINA WEB GRATUITA :** La Certosa Viaggi offre una pagina web (gratuita) che verrà sviluppata internamente dopo aver ricevuto da parte degli sposi l'accettazione (che trovate allegata).

In questa pagina web avrete la possibilità di : *scaricare ogni qualvolta lo desideriate il presente regolamento, di far leggere a tutti i parenti/ amici tutti i metodi per mandarVi il regalo per la lista, di far visionare a tutti la Vostra "Luna di Miele" prenotata, di far inserire (4 foto) del Vostro Matrimonio da far visionare a tutti gli amici come ricordo, da parte del parente/amico di mandare un messaggio di auguri in "bacheca", di farsi contattare per email da tutti gli invitati.*

**Inoltre i parenti e gli amici vedranno nella pagina se la lista è ancora "Aperta" oppure è già stata "Chiusa" per saldo completo.**

Insomma un nuovo servizio gratuito che può aiutarVi a gestire meglio la Vostra Lista di Nozze.

Questo servizio è disponibile solo con la nostra organizzazione !!!

Naturalmente la pagina WEB verrà sviluppata solo se compilerete in **allegato la liberatoria** in ogni parte indicata.

Nel caso contrario non avrete alcun obbligo e la Lista di Nozze proseguirà regolarmente con

**2° Fase : INIZIO LISTA DI NOZZE :** con 3 possibilità di pagamento da parte dei parenti/amici/invitati :

**1) VENENDO DIRETTAMENTE IN UNA DELLE NOSTRE 3 AGENZIE "CERTOSA"** (vedi indirizzo in alto)

In questo caso il pagamento potrà avvenire esclusivamente con **ASSEGNO** e **CONTANTE**, (non sono accettati né bancomat, né carte di credito).

**2) INVIANDO UN BONIFICO dal 31/3/2009 SU : MONTE dei PASCHI di SIENA - Fil.01871 - Via Senese,200 - 50125 Firenze**

**C/C 551529 ABI01030 CAB 02861 CIN "y" - IBAN IT 76 y 01030 02861 00000551529 intestato a : Certosa Viaggi srl**

**ATTENZIONE IMPORTANTISSIMO !!! : Nella causale indicate la dicitura "LISTA NOZZE e COGNOME DEGLI SPOSI.**

**3) INVIANDO UN VAGLIA POSTALE a Certosa Viaggi srl - Via Mario Orsini,2 (angolo Via Senese) - 50125 FIRENZE sull'ufficio postale di FIRENZE 33.**

**ATTENZIONE IMPORTANTISSIMO !!! : Nella causale indicate la dicitura "LISTA NOZZE e COGNOME DEGLI SPOSI"**

**Sia per il METODO 2 che per il 3 è OBBLIGATORIO INVIARE UN FAX (della contabile bancaria con numero di CRO per i bonifici, della ricevuta della posta dell'effettivo pagamento per i v aglia postali) AL NUMERO 055.23.22.051 oppure 055.204.70.75.**

La Direzione non si ritiene responsabile di pagamenti dove non verrà inserito la dicitura indicata e quindi non sarà possibile risalire a quale lista di nozze far riferimento.

**3° Fase : AVVISARE TUTTI :** coloro che dovranno partecipare alla lista di nozze **DI CONTROLLARE NELLA VOSTRA PAGINA WEB**

oppure **CHIAMARE PREVENTIVAMENTE LE AGENZIE DIVIAGGI "Certosa" - Certosa Firenze 055.204.96.92 - Certosa Sesto Fiorentino 055.44.93.102 - Certosa Figline V.no 055.91.52.074**, prima di effettuare qualsiasi tipo di pagamento, allo scopo di conoscere se la lista di nozze è ancora aperta oppure già conclusa.

Se la lista risultasse ancora aperta si dovrà provvedere entro massimo il giorno dopo all'invio dell'importo scelto, oltre tale termine si dovrà di nuovo chiamare per conoscere la situazione della lista al momento.

**Nel caso in cui la lista fosse chiusa e completa NON SI DOVRA' INVIARE ALCUN IMPORTO.**

La Certosa Viaggi **non ACCETTERA' PAGAMENTI IN ECCEDEXENZA** al costo totale della pratica.

Nel caso in cui, nonostante tutte queste premesse, si arrivi ad avere nella lista di nozze un importo in eccedenza, informiamo che la nostra organizzazione per spese contabili ed altro preleverà dalla quota extra pratica la percentuale dell'8% che sarà scalata al momento in cui verrà rimborsato l'ammontare dell'eccedenza.

**4° Fase : GLI INTESTATARI DELLA LISTA DI NOZZE :** dovranno chiamare almeno una volta alla settimana per conoscere l'andamento della medesima oppure **potranno utilizzare il link nella pagina web "situazione lista/regalo"** per chiedere in formato (.pdf) l'invio per email dell'aggiornamento della propria lista.

Potranno quindi dopo avvisare coloro che dovranno partecipare alla lista oppure concludere i pagamenti per chiusura lista.

**5° Fase : GLI SPOSI :** dovranno saldare la lista di nozze, nel caso in cui almeno 15 giorni prima della partenza non sia stata completata con i vari pagamenti pervenuti.

Oltre tale termine l'organizzazione non si riterrà responsabile per lo svolgimento definitivo della pratica in particolar modo per la consegna in tempo utile dei documenti di viaggio.

In conclusione desideriamo ricordarVi di utilizzare i metodi sopra esposti affinché lo svolgimento della Vostra prenotazione avvenga in modo perfetto e senza inconvenienti.

Certamente la Certosa Viaggi rimarrà a Vostra completa disposizione nell'eventualità in cui abbiate necessità di delucidazioni.

Il sig. \_\_\_\_\_ dopo aver letto le direttive indicate precedentemente dichiara di approvarLe e

Firma come segue \_\_\_\_\_