

Tra la **Certosa Viaggi srl**, sita in Firenze Via Mario Orsini, 2, denominata nel presente contratto **Certosa Viaggi srl** e il Contraente Proprietario/Delegato/Direttore \_\_\_\_\_ denominato nel presente contratto Proprietario della struttura denominata : \_\_\_\_\_.

### Anagrafica Proprietario della struttura :

Nome Proprietario: \_\_\_\_\_ società \_\_\_\_\_  
Nome struttura \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_ Cod. Fisc.: \_\_\_\_\_ P. Iva: \_\_\_\_\_  
Telefono lavoro: \_\_\_\_\_ Telefono abitazione : \_\_\_\_\_  
Numero Fax: \_\_\_\_\_ Numero cellulare: \_\_\_\_\_  
Email : \_\_\_\_\_ sito web : \_\_\_\_\_  
Banca di appoggio per i pagamenti : BANCA \_\_\_\_\_ - agenzia \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_ abi \_\_\_\_\_ cab \_\_\_\_\_ c/c \_\_\_\_\_  
Intestato a \_\_\_\_\_ Fax contabilità per l'invio del pagamento \_\_\_\_\_

### **premesse che :**

**Certosa Viaggi srl** e' un Tour Operator che opera nel settore turistico da oltre venti anni con punti vendita in Firenze e che opera in internet attraverso i portali internet "**holidaydiscount.it**" e "**certosaviaggi.it**", guadagnando per i propri servizi una commissione. Il Proprietario dichiara di avere la responsabilita' giuridica delle seguenti strutture da destinare ad affitti stagionali per uso turistico e di volersi avvalere di Certosa Viaggi srl per la commercializzazione di tali strutture turistiche. si conviene e stipula quanto segue:

### **1. Impegno :**

Il Proprietario s'impegna a mettere a disposizione di **Certosa Viaggi srl**, le strutture di cui sopra, al fine d'ospitare i clienti percepiti tramite i portali "**Holiday Discount**" e "**certosaviaggi.it**".

### **2. Durata :**

Il presente contratto ha la **durata di ANNI 1 (UNO)** dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_  
Verrà rinnovato automaticamente dopo lo scadere della data indicata al di fuori che non venga cessato entro 15 giorni dalla data di scadenza tramite raccomandata a.r. da inviare a : **Certosa Viaggi srl Via Mario Orsini,2 (angolo Via Senese) 50125 Firenze.**

Dal primo giorno utile dopo la scadenza indicata, nel caso in cui il contratto non sia stato concluso con raccomandata, la Certosa Viaggi srl si riserva di far avere per fax al proprietario della struttura il nuovo contratto con il nuovo anno di scadenza. Il proprietario dovrà inviarlo (dopo averlo controfirmato) al **fax 055.23.22.051.**

### **3. Inserimento struttura :**

Il proprietario della struttura ricettiva dovrà effettuare in proprio l'inserimento utilizzando gli spazi appositi ed inserendo al massimo 5 foto descrittive.

Sia la descrizione della struttura che l'indicazione dei prezzi si in listino che in last minute/offerta sara' di competenza esclusiva del proprietario della medesima, che dovrà periodicamente inviare "tramite la scheda apposita" le offerte speciali in vigore.

### **4. Gestione Prenotazioni :**

Il cliente tramite i portali "**Holiday Discount**" e "**certosaviaggi.it**" chiederà la disponibilità all'Hotel.

Sarà direttamente la **Certosa Viaggi srl** a chiedere successivamente la disponibilità alla struttura per il periodo richiesto.

In caso affermativo il proprietario risponderà via email dando a Certosa Viaggi srl un'opzione di 3 giorni lavorativi. E' prevista la possibilità di allungamento del periodo di opzione con accordo tra le parti. Al momento della conferma da parte del cliente, la Certosa Viaggi srl invierà una prenotazione definitiva al Proprietario. Il Proprietario entro 12 ore dovrà controfirmare la prenotazione ed inviarla via fax alla Certosa Viaggi srl.

Non è prevista per nessun caso la possibilità per il Proprietario di rifiutare una prenotazione fatta nei termini dell'opzione concordata di 3 giorni o successivi allungamenti.

### **5. Rinuncia :**

Non è prevista per nessun caso la possibilità per il Proprietario di rifiutare una prenotazione fatta nei termini dell'opzione concordata di 3 giorni o successivi allungamenti. Non è prevista la rinuncia alla prenotazione da parte del Proprietario successivamente alla conferma.

In caso di rifiuto o rinuncia il Proprietario s' impegna a pagare tutte le spese necessarie per riproteggere il cliente in altra struttura gradita al cliente e le eventuali spese aggiuntive in cui il cliente incorrerà.

### **6. Garanzia :**

Il Proprietario garantisce che gli immobili devono essere in perfetto stato di manutenzione, completi d'arredamento ed inerenti la descrizione riportata nel portale "**Holiday Discount**" e "**certosaviaggi.it**".

Tale contratto tra le parti fa direttamente riferimento all'inserimento dentro i portali "**Holiday Discount**" e "**certosaviaggi.it**" della struttura denominata \_\_\_\_\_ da parte del Proprietario.

Tale Proprietario pertanto deve essere ritenuto responsabile su ogni parte inserita all'interno del portale sia riguardante la descrizione della struttura che le foto, le quali dovranno essere reali e non elaborate.

### **7. Esonero:**

Il Proprietario esonera espressamente **Certosa Viaggi srl** e il suo rappresentante da ogni responsabilita' per danni diretti o indiretti causati durante o dopo il soggiorno dei clienti.

### **8. Commissione:**

Per la propria attività **Certosa Viaggi srl** riceve una commissione pari al 18%+ iva da calcolarsi sul prezzo ufficiale inclusivo di IVA praticato alla clientela dal Proprietario.

La stessa commissione sarà richiesta sempre da **Certosa Viaggi srl** anche nel caso di quote last minute/offerte speciali.

### **9. I Prezzi :**

a. Il Proprietario garantisce che i prezzi al netto della commissione fatti a **Certosa Viaggi srl** non sono piu' alti di quelli dati ad altri Operatori turistici per uguali sistemazioni.

b. Il Proprietario garantisce che i prezzi al lordo della commissione (prezzi ufficiali inclusivi di IVA) allegati nel presente contratto non sono piu' alti di quelli dati a clienti individuali per uguali sistemazioni.

c. I costi extra da pagarsi in loco dovranno essere inseriti dal Proprietario nei moduli online che il Proprietario stesso dovrà compilare, in modo da informare i clienti di **Certosa Viaggi srl**.

I costi non inseriti non potranno essere richiesti ai clienti successivamente. Il Proprietario esonera **Certosa Viaggi** da qualsiasi costo extra per servizi usufruiti dal cliente.

### **10. Eccezione:**

In caso di forza maggiore gli impegni assunti con il presente contratto devono intendersi nulli e inefficaci; costituiscono casi di forza maggiore, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, guerre, scioperi, catastrofi naturali, epidemie ambientali e , piu' in generale, accadimenti politici e di costume che per la loro gravita' sconsiglino ai turisti di recarsi in vacanze nelle zone ove sono ubicati gli immobili specificati in contratto.

### **11. Fatturazione e pagamento:**

**Certosa Viaggi srl** riceverà dai propri clienti l'importo lordo, tratterrà la propria commissione e pagherà al proprietario l'importo netto. Il **Proprietario** emetterà fattura per l'importo al netto della commissione il 10 giorno dopo il check-out del cliente di **Certosa Viaggi srl**.

Le fatture dovranno essere rimesse indicando il corrispettivo al netto della commissione.

**Certosa Viaggi srl** pagherà al ricevimento fattura utilizzando le coordinate bancarie indicate precedentemente.

### **12. Cancellazione:**

In caso di cancellazione da parte della prenotazione le penalità di annullamento vengono specificate come segue:

- 10% del prezzo netto se la rinuncia perviene entro 60 giorni dall'inizio del soggiorno.
- 30% del prezzo netto tra il 59° giorno e il 40° giorno dall'inizio del soggiorno.
- 50 % del prezzo netto tra il 39° giorno e il 20° giorno dall'inizio del soggiorno.
- 100% se la rinuncia perviene entro il 19° giorno dall'inizio del soggiorno.

### **13. Violazione:**

La violazione degli articoli 1,3,4, 5, 6, 7 ed 8 costituisce grave inadempimento contrattuale in quanto fonte di precisa responsabilita' di **Certosa Viaggi srl** nei confronti dei propri clienti. Quindi il Proprietario s'impegna al risarcimento di tutte le spese sostenute per garantire una sistemazione equivalente gradita ai clienti di **Certosa Viaggi srl** o al rimborso richiesto dal cliente.

### **14. Controversie:**

Per ogni controversia legale tra le parti il foro competente è quello di Firenze.

### **15. Chiusura contrattuale :**

Il presente contratto potrà essere concluso prematuramente senza alcuna penale da ambo le parti dietro raccomandata a.r. che dovrà essere inviata a : **Certosa Viaggi srl (Holiday Discount) Via Mario Orsini,2 (angolo Via Senese) 50125 Firenze.**

**Letto, confermato e sottoscritto dalle parti**

Certosa Viaggi srl - Firenze

Il Proprietario/ La società della struttura